

Aneks nr 1**z dnia 17 sierpnia 2020 r.****do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Spedycyjnych przez ROHLIG SUUS Logistics S.A.
obowiązujących od dnia 16.04.2018 r.****§ 1 [Wprowadzenie]**

1. W Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Spedycyjnych przez ROHLIG SUUS Logistics S.A. wprowadza się zmiany określone w niniejszym Aneksie nr 1.
2. Pojęciom i skrótom występującym w niniejszym Aneksie nr 1, pisany z wielkiej litery, przypisuje się znaczenie zdefiniowane w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Spedycyjnych przez ROHLIG SUUS, o ile w danym przypadku z treści nie będzie wynikało inaczej.
3. Wymienionym poniżej pojęciom występującym w niniejszym Aneksie nr 1, przypisuje się następujące znaczenie:
 - 1) **Przesyłka B2C** – Przesyłka Drobnicowa stanowiąca przedmiot usług spedycyjnych w zakresie organizacji krajowych przewozów drogowych, przeznaczona dla Odbiorcy indywidualnego, spełniająca łącznie następujące warunki dotyczące wagi i rozmiarów:
 - a) maksymalna waga całkowita nie przekracza 1000 kg,
 - b) maksymalna waga pojedynczej jednostki ładunkowej (paleta lub sztuka) nie przekracza 500 kg,
 - c) wymiar najdłuższego boku pojedynczej jednostki ładunkowej (paleta lub sztuka) nie przekracza 230 cm,
 - d) suma wymiarów pojedynczej jednostki ładunkowej (paleta lub sztuka) nie przekracza 400 cm.
 - 2) **Kod SMS** – unikalny kod generowany w systemie informatycznym ROHLIG SUUS dla danej Przesyłki B2C, przesyłany w dniu dostawy na wskazany przez Klienta numer telefonu komórkowego Odbiorcy, podawany następnie przez Odbiorcę przewoźnikowi (kierowcy), w celu weryfikacji Odbiorcy i potwierdzenia odbioru Przesyłki B2C przez Odbiorcę.
 - 3) **Urządzenie Mobilne** - urządzenie elektroniczne, w które wyposażeni są przewoźnicy (kierowcy), zawierające informacje niezbędne dla wykonywania poszczególnych usług oraz umożliwiające dokumentowanie przebiegu ich wykonywania.
 - 4) **Potwierdzenie Odbioru** – dokument w formie elektronicznej, potwierdzający dostarczenie i odbiór Przesyłki B2C przez Odbiorcę, który może zostać wygenerowany na podstawie danych zebranych w systemie informatycznym ROHLIG SUUS oraz w Urzędzeniu Mobilnym.

§ 2 [Obsługa Przesyłek B2C]

1. Wprowadza się następujące zmiany w zakresie wykonywania usług spedycyjnych, polegających na organizowaniu krajowego przewozu drogowego Przesyłek B2C, w stosunku do postanowień Załącznika nr 2 do OW „Spedycja drogowa” oraz pozostałych postanowień OW:
 - 1) W celu ograniczenia bezpośrednich kontaktów i tym samym zabezpieczenia Klientów, Odbiorców, przewoźników, kierowców oraz innych osób uczestniczących w procesie obsługi Przesyłek B2C – zastępuje się dotychczasowy sposób pisemnego dokumentowania dostarczenia i odbioru Przesyłek B2C w treści Listu Przewozowego lub w treści innych dokumentów, który wymagał bezpośredniego kontaktu fizycznego przewoźnika (kierowcy) i Odbiorcy – potwierdzeniem dostarczenia i odbioru Przesyłki B2C

- dokonywanym za pośrednictwem Kodu SMS, nie wymagającym bezpośredniego kontaktu przewoźnika (kierowcy) i Odbiorcy.
- 2) Potwierdzenie dostarczenia i odbioru Przesyłki B2C za pośrednictwem Kodu SMS przebiega następująco:
 - a) W dniu dostawy przez system informatyczny ROHLIG SUUS generowany jest Kod SMS, który zostaje przesłany na numer telefonu komórkowego Odbiorcy.
 - b) W chwili dostawy odbiorca podaje otrzymany Kod SMS przewoźnikowi (kierowcy), a przewoźnik (kierowca) wprowadza podany Kod SMS do Urządzenia Mobilnego, które weryfikuje zgodność podanego przez Odbiorcę Kodu SMS z Kodem SMS wygenerowanym przez system informatyczny ROHLIG SUUS. Pozytywny wynik weryfikacji jest równoznaczny z potwierdzeniem dostarczenia i odbioru Przesyłki B2C przez Odbiorcę oraz jest równoznaczny z należyтым wykonaniem i udokumentowaniem przewozu i usługi spedycyjnej Przesyłki B2C.
 - c) Na podstawie danych zebranych w systemie informatycznym ROHLIG SUUS oraz w Urzędzeniu Mobilnym możliwe jest – na żądanie Klienta – wygenerowanie Potwierdzenia Odbioru.
 - d) Dostarczenie i odbiór Przesyłki B2C nie będzie potwierdzane pisemnie w treści Listu Przewozowego ani w treści innych dokumentów, jak również nie będą wykonywane usługi w zakresie zwrotnego dostarczania Klientowi dokumentów potwierdzonych przez Odbiorcę.
 - 3) W przypadku stwierdzenia niezgodności, braków, uszkodzeń lub naruszenia opakowania Przesyłki B2C – przewoźnik (kierowca) wprowadza informację o rodzaju stwierdzonej nieprawidłowości do Urządzenia Mobilnego, sporządza dokumentację fotograficzną oraz protokół w formie pisemnej.
2. Wprowadzenie potwierdzenia dostarczenia i odbioru Przesyłki B2C przez Odbiorcę za pośrednictwem Kodu SMS, zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 1 Aneksu nr 1, w miejsce dotychczasowego pisemnego potwierdzenia dostarczenia i odbioru Przesyłek B2C w treści Listu Przewozowego lub w treści innych dokumentów - nie uzasadnia zarzutu niewykonania lub nienależytego wykonania przewozu przez przewoźnika ani niewykonania lub nienależytego wykonania usługi spedycyjnej przez ROHLIG SUUS, jak również nie może stanowić podstawy do zgłaszania roszczeń wobec przewoźnika lub ROHLIG SUUS.

§ 3 [Postanowienia końcowe]

1. Pozostałe postanowienia Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Spedycyjnych przez ROHLIG SUUS Logistics S.A. nie ulegają zmianie.
2. Postanowienia Aneksu nr 1 wchodzi w życie z dniem 17 sierpnia 2020 r.