



ZAŁĄCZNIK do OWS „POTWIERDZENIA DOSTAW SMS-em”

Pojęcia pisane z dużej litery są wyjaśnione w treści OWS lub w słowniku umieszczonym na końcu niniejszego załącznika.

SMS-owa OBSŁUGA PRZESYŁEK B2C

1. Potwierdzenie dostarczenia i odbioru Przesyłki B2C może odbywać się w sposób tradycyjny (tj. poprzez pisemne potwierdzenie dostarczenia i odbioru w Liście Przewozowym lub w innych dokumentach) albo w sposób bezkontaktowy (tj. poprzez użycie Kodu SMS). Oba sposoby potwierdzenia dostarczenia i odbioru Przesyłki B2C są równoważne i wywołują te same skutki, również w postępowaniu reklamacyjnym.
 - » Dokumentowanie wskazanych czynności za pomocą Kodu SMS nie będzie uznawane za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez nas Umowy. Nie będzie również dawało Państwu prawa do kierowania roszczeń wobec nas lub wobec przewoźnika.
 - » W przypadku reklamacji, potwierdzenia dostarczenia i odbioru Kodem SMS, zarówno my jak i Państwo traktujemy jako równoważne potwierdzeniu dostarczenia i odbioru w Liście Przewozowym lub w innych dokumentach.
2. Wybór sposobu potwierdzenia dostarczenia i odbioru Przesyłki B2C należy do Odbiorcy. Decyzję w tym zakresie Odbiorca podejmuje przy odbiorze Przesyłki B2C.
3. Potwierdzenie dostarczenia i odbioru Kodem SMS przebiega następująco:
 - 1) Nasz system informatyczny w dniu dostawy generuje Kod SMS. System przesyła Kod SMS na wskazany przez Państwa numer telefonu komórkowego Odbiorcy.
 - 2) W chwili dostawy Odbiorca podaje otrzymany Kod SMS przewoźnikowi (kierowcy). Przewoźnik (kierowca) wprowadza podany Kod SMS do Urządzenia Mobilnego, które weryfikuje zgodność podanego przez Odbiorcę Kodu SMS z Kodem SMS wygenerowanym przez nasz system. Pozytywny wynik weryfikacji oznacza, że Odbiorca potwierdził dostarczenie i odbiór Przesyłki B2C. Jest on także równoznaczny z należyłym wykonaniem i udokumentowaniem przewozu i usługi spedycyjnej Przesyłki B2C.
 - 3) Na Państwa żądanie, nasz system informatyczny może wygenerować Potwierdzenie Odbioru.
 - » Odbywa się to w oparciu o dane zebrane w naszym systemie informatycznym i w Urządzeniu Mobilnym.
 - 4) Dostarczenie i odbiór Przesyłki B2C z użyciem Kodu SMS oznacza, że czynności te nie muszą być potwierdzone pisemnie w Liście Przewozowym ani w innych dokumentach. Usługi w zakresie zwrotnego dostarczania dokumentów potwierdzonych przez Odbiorcę nie będą wówczas wykonywane.
 - 5) W przypadku stwierdzenia niezgodności, braków, uszkodzeń lub naruszenia opakowania Przesyłki B2C – przewoźnik (kierowca) wprowadza informację o rodzaju stwierdzonej nieprawidłowości do Urządzenia Mobilnego, sporządza dokumentację fotograficzną oraz protokół w formie pisemnej.



SŁOWNIK

Kod SMS – Unikalny kod, który generuje nasz system informatycznym dla danej Przesyłki B2C.

Potwierdzenie Odbioru – Dokument w postaci elektronicznej, potwierdzający dostarczenie i odbiór Przesyłki B2C przez Odbiorcę, który może zostać wygenerowany na podstawie danych zebranych w naszym systemie informatycznym oraz w Urzędzeniu Mobilnym.

Przesyłka B2C – Przesyłka Drobnicowa, którą obsługujemy w ramach organizacji krajowych przewozów drogowych. Jest przeznaczona dla Odbiorcy indywidualnego i musi spełniać łącznie następujące warunki:

- a) waga całkowita maks. do 1000 kg,
- b) waga pojedynczej jednostki ładunkowej (paleta lub sztuka) maks. do 500 kg,
- c) wymiar najdłuższego boku pojedynczej jednostki ładunkowej (paleta lub sztuka) maks. do 230 cm,
- d) suma wymiarów pojedynczej jednostki ładunkowej (paleta lub sztuka) maks. do 400 cm.

Urządzenie Mobilne - Urządzenie elektroniczne, które umożliwia dokumentowanie przebiegu wykonywanych usług i w które wyposażeni są przewoźnicy (kierowcy).