

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UMÓW ROHLIG SUUS LOGISTICS S.A.

PRZEWOZY DROGOWE

SPIS TREŚCI:

§ 1. Czynności ładunkowe	st2
§ 2. Załadunek przesyłki	str..... 2
§ 3. Rozładunek przesyłki	st 3
§ 4. Likwidacja przesyłki	str 4
§ 5. Rodzaje przewozów drogowych	str4
§ 5a. Przewozy drobnicowe (LTL)	str 5
§ 5b. Przewozy całopojazdowe (FTL)	str. 6
§ 6. Webbooking – zlecenia internetowe	str . 6
§ 7. Zwrot palet	st7

Zastrzeżenie

Warunki Szczegółowe Umów ROHLIG SUUS Logistics S.A. stanowią część Ogólnych Warunków Umów ROHLIG SUUS Logistics S.A.



§ 1. Czynności ładunkowe

1. Czynności ładunkowe (załadunek i rozładunek) należą odpowiednio do obowiązków Nadawcy lub Odbiorcy przesyłki.
2. ROHLIG SUUS zapewni, że kierowca pojazdu samochodowego będzie przestrzegał instrukcji postępowania przy czynnościach ładunkowych, udzielonych mu w miejscu załadunku lub rozładunku przesyłki przez Nadawcę lub Odbiorcę. Instrukcje powinny być udzielone kierowcy w odpowiednim czasie przed przystąpieniem do załadunku lub rozładunku.
3. Obowiązki określone w ust. 2 stosuje się odpowiednio do Klienta w przypadku bezpośredniej dostawy lub odbioru przesyłki przez Klienta z terminalu ROHLIG SUUS .
4. Osoba dokonująca czynnościach ładunkowych zobowiązana jest doprowadzić do czystości i porządku pojazd samochodowy przewoźnika, jeżeli uległ on zanieczyszczeniu wskutek czynności ładunkowych.

§ 2. Załadunek przesyłki

1. Nadawca odpowiada za prawidłowe przygotowanie przesyłki do przewozu oraz wydanie przesyłki bez ubytków lub uszkodzeń. Nadawca ma obowiązek zapewnić, żeby rodzaj, stan i zawartość przesyłki odpowiadały warunkom określonym w Formularzu oraz innych dokumentach związanych z przewozem, zaś jej opakowanie było zgodne z OWU.
2. ROHLIG SUUS dołoży należytej staranności, aby pojazd samochodowy podstawiany pod załadunek spełniał wymogi obowiązujące dla danego rodzaju przewozu.
3. Podczas załadunku kierowca powinien sprawdzić stan przesyłki nadawanej do przewozu w zakresie widocznych braków w przesyłce, uszkodzeń zewnętrznych jej opakowania oraz sprawdzić dokumenty związane z przewozem. Jeżeli kierowca nie miał możliwości sprawdzenia przesyłki i dokumentów w powyższym zakresie, wówczas zamieszcza odpowiednią adnotację na liście przewozowym. W razie stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących przesyłki lub dokumentów przewozowych, ROHLIG SUUS wstrzyma się z realizacją Zlecenia Spedycyjnego do czasu usunięcia nieprawidłowości. Klient pokryje koszty poniesione przez ROHLIG SUUS z tego tytułu.
4. Czas załadunku liczony jest od chwili zgłoszenia pojazdu samochodowego pod załadunek do chwili odjazdu pojazdu samochodowego z miejsca załadunku, po przekazaniu kierowcy przez Nadawcę



- kompletu dokumentów dotyczących danego przewozu. W razie przekroczenia czasu załadunku, przedłużeniu ulegnie termin dostawy przesyłki, o ile został określony w Zleceniu Spedycyjnym. Klient pokryje koszty poniesione przez ROHLIG SUUS z tytułu postoju.
5. Nadawca jest odpowiedzialny za wykonanie prawidłowego załadunku przesyłki, przy czym Nadawca jest zobowiązany do stosowania się do wskazówek kierowcy pojazdu samochodowego dotyczących prawidłowego rozmieszczenia przesyłki oraz w zakresie posiadanych przez pojazd samochodowy zabezpieczeń. W razie nieprawidłowego rozmieszczenia przesyłki, kierowca może zażądać od Nadawcy ponownego rozmieszczenia zgodnie z jego wskazówkami. Jeżeli Nadawca odmówi wykonania powyższej czynności, ROHLIG SUUS może odmówić realizacji Zlecenia Spedycyjnego. ROHLIG SUUS zachowuje prawo do zwrotu poniesionych kosztów.
 6. Po załadunku przesyłki, Nadawca zatrzymuje jeden egzemplarz zbiorczego listu przewozowego i wydaje kierowcy 2 egzemplarze zbiorczego listu przewozowego wraz z wykazem załadunku (WZ). Pozostałe dokumenty związane z przesyłką, jak dokument celny (SAD), etykieta adresowa z kodem kreskowym, Nadawca przytwierdza do przesyłki w sposób zapewniający trwałość mocowania, bezpieczeństwo dokumentów i widoczność kodu kreskowego etykiety adresowej.

§ 3. Rozładunek przesyłki

1. Odbiorca odpowiada za wykonanie prawidłowego rozładunku przesyłki. Odbiorca jest zobowiązany stosować się do wskazówek kierowcy pojazdu samochodowego odnośnie rozmieszczenia przesyłki oraz w zakresie posiadanych przez pojazd samochodowy zabezpieczeń.
2. Czas rozładunku liczony jest od chwili zgłoszenia się kierowcy pojazdu samochodowego pod rozładunek do chwili odjazdu pojazdu samochodowego z miejsca rozładunku. Odjazd może nastąpić po przekazaniu kierowcy przez Odbiorcę kompletu dokumentów dotyczących danego przewozu. W razie przekroczenia czasu rozładunku, przedłużeniu ulegnie termin dostawy przesyłki, o ile został określony w Zleceniu Spedycyjnym. Przedłużenie czasu rozładunku skutkuje naliczeniem przez ROHLIG SUUS opłat postojowych w odpowiedniej wysokości.
3. Po rozładunku przesyłki w miejscu jej przeznaczenia, Odbiorca w obecności kierowcy dokonuje sprawdzenia jej stanu oraz zgodności z dokumentami przewozowymi. W razie braku zastrzeżeń Odbiorcy co do stanu przesyłki, Odbiorca potwierdza przyjęcie przesyłki poprzez adnotację na liście przewozowym. Jeżeli opakowanie przesyłki jest uszkodzone lub przesyłka zawiera widoczne braki, Odbiorca wspólnie z kierowcą dokonują oględzin stanu przesyłki. Wszystkie zastrzeżenia co do stanu przesyłki muszą być zawarte w protokole sporządzonym po zakończeniu oględzin.



4. Jeżeli po przybyciu pojazdu samochodowego do Odbiorcy nie zostanie podjęty rozładunek przesyłki lub jeżeli pojazd samochodowy nie przybył do właściwego miejsca rozładunku z powodu nieprawidłowych danych wskazanych w Formularzu lub w innych dokumentach związanych z przewozem, ROHLIG SUUS poinformuje o tym fakcie Klienta. Klient będzie zobowiązany do niezwłocznego udzielenia ROHLIG SUUS wskazówek odnośnie dalszego postępowania z przesyłką. W takim przypadku Klient będzie zobowiązany do zwrotu wydatków poniesionych przez ROHLIG SUUS z tego tytułu.
5. Jeżeli w ciągu 1 godziny od poinformowania Klienta przez ROHLIG SUUS o okolicznościach wskazanych w ust. 4, Klient nie udzieli ROHLIG SUUS wskazówek odnośnie dalszego postępowania z przesyłką, ROHLIG SUUS ma prawo do zwrotu przesyłki do miejsca jej nadania albo do pozostawienia przesyłki w najbliższym magazynie logistycznym (magazynu ROHLIG SUUS lub inny). Koszty poniesione z tego tytułu obciążają Klienta.
6. W przypadku braku realizacji Zlecenia Spedycyjnego z przyczyn nie leżących po stronie ROHLIG SUUS Klient jest zobowiązany do zapłaty uzgodnionego wynagrodzenia.

§ 4. Likwidacja przesyłki

1. ROHLIG SUUS ma prawo do likwidacji przesyłki na koszt Klienta, jeżeli w ciągu 30 dni od dnia przekazania Klientowi informacji, o której mowa w § 3 ust. 4, ROHLIG SUUS nie otrzyma wskazówek odnośnie dalszego postępowania z przesyłką.
2. Jeżeli nie ma możliwości składowania przesyłki lub koszty składowania byłyby niewspółmierne do wartości przesyłki, likwidacja przesyłki może nastąpić przed terminem wskazanym w ust. 1. W przypadku żywego inwentarza, przesyłek ulegających szybkiemu zepsuciu, przesyłek niebezpiecznych, likwidacja może nastąpić niezwłocznie.
3. Likwidacja przesyłki może nastąpić w drodze jej zbycia lub zniszczenia po upływie 10 dni od zawiadomienia Klienta o zamierzonej likwidacji. ROHLIG SUUS ma prawo wyboru sposobu likwidacji przesyłki przy uwzględnieniu jej rodzaju i właściwości.
4. Wszelkie koszty likwidacji przesyłki obciążają Klienta. Jeżeli likwidacja przesyłki nastąpiła w drodze jej sprzedaży, ROHLIG SUUS zwróci Klientowi uzyskaną kwotę po potrąceniu kosztów likwidacji i innych należności pieniężnych wynikających ze Zlecenia Spedycyjnego.

§ 5. Rodzaje przewozów drogowych



ROHLIG SUUS świadczy następujące usługi w zakresie spedycji drogowej:

- a) krajowe i międzynarodowe przewozy drobnicowe (LTL),
- b) krajowe i międzynarodowe przewozy całopojazdowe (FTL).

§ 5a. Przewozy drobnicowe (LTL)

1. Przewozy drobnicowe obejmują przesyłki nadawane w niewielkich opakowaniach (paczkach) lub bez opakowań, które nie wymagają użycia całego pojazdu samochodowego oraz które są przeznaczone do więcej niż jednego Odbiorcy.
2. Zawartość i opakowanie przesyłki przyjmowanej do przewozu musi umożliwiać jej wielokrotny przeładunek.
3. Kierowca ma obowiązek uczestniczenia podczas rozładunku przesyłki, a w szczególności umieszcza przesyłkę na skraj skrzyni ładunkowej pojazdu samochodowego.
4. W przewozach krajowych waga całkowita pojedynczej przesyłki nie powinna przekroczyć 5000 kg albo 25 m³. Przy przesyłkach nadawanych na paletach, wysokość palety nie może przekroczyć 220 cm, zaś waga palety 1500 kg. Dopuszczalna liczba palet dla pojedynczej przesyłki różni się w zależności od ich rozmiaru i powinna wynosić odpowiednio:
 - 1) od 1 do 10 palet - przy rozmiarze pojedynczej palety wynoszącym 120 cm x 80 cm,
 - 2) od 1 do 6 palet - przy rozmiarze pojedynczej palety wynoszącym 120 cm x 100 cm.
5. W przewozach międzynarodowych waga całkowita pojedynczej przesyłki może wynosić do 5000 kg. Przy przesyłkach nadawanych na paletach, wysokość palety nie może przekroczyć 220 cm, zaś waga palety 1500 kg.
6. Czas realizacji Zlecenia Spedycyjnego wynosi:
 - 1) w przewozach krajowych – w razie przesłania Formularza do godziny 16:00, Zlecenie Spedycyjne zostanie zrealizowane do końca następnego dnia roboczego, z zastrzeżeniem, że wyjątkowo czas ten może ulec przedłużeniu do 3 dni roboczych od dnia przesłania Formularza,
 - 2) w przewozach międzynarodowych – różni się w zależności od warunków danego przewozu, jednakże Formularz powinien być przesłany na 48 godzin przed planowanym załadunkiem.
7. Czas załadunku i rozładunku pojazdu samochodowego, pod rygorem dodatkowego wynagrodzenia za postój, nie powinien przekroczyć 20 minut.
8. W razie korzystania przez Klienta z systemu tracking and tracing poprzez stronę internetową www.suus.com, potwierdzeniem realizacji Zlecenia Spedycyjnego będzie informacja udostępniana Klientowi w systemie. Na żądanie Klienta, ROHLIG SUUS prześle kopię listu przewozowego.



§ 5b. Przewozy całopojazdowe (FTL)

1. Przewozy całopojazdowe obejmują przesyłki nadawane na paletach EUR lub innego rodzaju opakowaniach, w których cały pojazd samochodowy zawiera przesyłkę dedykowaną od jednego Nadawcy i przeznaczoną do jednego Odbiorcy.
2. Przeładunek przesyłki może nastąpić tylko w przypadku:
 - 1) awarii pojazdu samochodowego powstałej z przyczyn technicznych lub wskutek wypadku drogowego,
 - 2) konieczności poprawienia załadunku przesyłki, powstałej w związku z niewłaściwym załadunkiem przesyłki lub niewłaściwym jej opakowaniem.
3. ROHLIG SUUS niezwłocznie poinformuje Klienta o konieczności przeładunku przesyłki. Każdy przeładunek przesyłki musi zostać odnotowany odpowiednio na liście przewozowym. Jeżeli przeładunek przesyłki został spowodowany wskutek działania lub zaniechania Klienta, ROHLIG SUUS obciąży Klienta dodatkowymi kosztami.
4. Waga przesyłki nie może przekroczyć 24 000 kg, przy wysokości pojedynczej palety nie przekraczającej 250 cm.
5. Czas realizacji Zlecenia Spedycyjnego wynosi:
 - 1) w przewozach krajowych – do 24 godzin,
 - 2) w przewozach międzynarodowych – do 72 godzin przy dostawach na terenie Europy.
6. Czas załadunku i rozładunku pojazdu samochodowego, pod rygorem dodatkowego wynagrodzenia za postój, nie powinien przekroczyć 1 godziny.

§ 6. Webbooking – zlecenia internetowe

1. W krajowych przewozach drobnicowych Zlecenia Spedycyjne są realizowane przez ROHLIG SUUS za pomocą serwisu webbooking poprzez stronę internetową www.suus.com.
2. Zlecenie Spedycyjne uważa się za przyjęte z chwilą przesłania przez Klienta Formularza, chyba że ROHLIG SUUS niezwłocznie zawiadomi Klienta o odmowie przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego.
3. Informacje dotyczące serwisu webbooking są zawarte w Instrukcji Obsługi Webbooking, znajdującej się na stronie internetowej www.suus.com wraz z dokumentami stosowanymi przy korzystaniu z serwisu (m. in. Formularz oraz inne dokumenty przewozowe).



§ 7. Zwrot palet

1. ROHLIG SUUS świadczy usługi zwrotu palet przy przewozach krajowych, chyba że Umowa lub odrębne ustalenia z Klientem stanowią inaczej.
2. Usługi ROHLIG SUUS w zakresie zwrotu palet dotyczą tylko oryginalnych, nieuszkodzonych palet typu EUR, zgodnych z normą PN-M-78216, o wymiarach 800 mm x 1200 mm. Rolig SUUS może w każdym czasie dokonać sprawdzenia zgodności palet z normą i odpowiednio skorygować liczbę palet podlegających zwrotowi.
3. Podstawą do wykonania przez ROHLIG SUUS usługi zwrotu palet jest odrębne zlecenie w tym zakresie lub Umowa.
4. Liczba palet zwrotnych jest umieszczana przez Klienta w odpowiedniej rubryce Formularza. ROHLIG SUUS zwraca Klientowi wyłącznie palety EUR w liczbie, w jakiej zostały zwrócone przez Odbiorcę.
5. Wydanie przez Odbiorcę palet podlegających zwrotowi może nastąpić tylko podczas realizacji Zlecenia Spedycyjnego.
6. Zwrot palet do Nadawcy nastąpi przy nadaniu przesyłki w ramach realizacji przez ROHLIG SUUS Zlecenia Spedycyjnego na rzecz Klienta lub na podstawie odrębnego zlecenia dotyczącego tylko dostawy zwracanych palet lub w inny sposób ustalony przez strony.
7. Każdego miesiąca kalendarzowego następuje rozliczenie pomiędzy ROHLIG SUUS a Klientem salda palet podlegających zwrotowi. Zwrot palet przez ROHLIG SUUS następuje w ciągu 14 dni od zakończenia rozliczenia.
8. Podstawą wynagrodzenia za usługę zwrotu palet jest liczba palet zwrotnych umieszczona przez Klienta w Formularzu.
9. Rozliczenie z Klientem zwracanych palet może nastąpić tylko poprzez ich faktyczny zwrot z wyłączeniem rozliczeń pieniężnych, chyba że ROHLIG SUUS zawrze z Klientem odrębne porozumienie w tym zakresie.
10. W rozliczeniach zwrotu palet, w związku z możliwością powstania uszkodzeń palet w przewozie, stosuje się współczynnik normatywny wynoszący 14 %, o który zostanie pomniejszona liczba palet wskazanych przez Klienta w Formularzu.

