

KODEKS ETYKI BIZNESU

Grupy ROHLIG SUUS

Jako Grupa Spółek ROHLIG SUUS działamy według **najwyższych standardów etycznych**. Kodeks etyki biznesu Grupy ROHLIG SUUS (dalej jako „Kodeks”) jest odzwierciedleniem podstawowych wartości oraz aspiracji, na których opiera się nasza działalność.

Wierzymy, że podstawą sukcesu naszej organizacji są właściwe relacje biznesowe, oparte na wzajemnym zaufaniu i uczciwości. Mamy świadomość, że przejrzyste i etyczne postępowanie w biznesie, **przestrzeganie przepisów prawnych, zasad uczciwej konkurencji** oraz **poszanowanie praw człowieka i środowiska naturalnego** sprawia, że jesteśmy solidnym i wiarygodnym partnerem.

Z Kodeksu dowiesz się jakie wartości są nam bliskie w realizacji **misji Grupy Rohlig Suus**. Opisaliśmy także **nasze relacje wobec:** pracowników, klientów, partnerów biznesowych oraz społeczności lokalnych. Wspierając uczciwe zachowania, przedstawiamy także **nasze zasady postępowania w otoczeniu biznesowym**, w zgodzie z przepisami i przyjętymi normami. W Kodeksie znajdziesz także informację, jak **zgłaszać naruszenia** i szukać **wsparcia**. Zasady zawarte w tym Kodeksie obowiązują wszystkich Pracowników i Współpracowników Grupy ROHLIG SUUS.

MISJA GRUPY ROHLIG SUUS

Naszą misją jest zwiększanie wydajności działalności naszych Klientów przez **dostarczanie inteligentnych rozwiązań logistycznych**. Wnosimy wartość dodaną do realizowanych procesów logistycznych, zapewniając profesjonalne, **kompleksowe i elastyczne usługi** stworzone jako skuteczniejsza i bardziej ekonomiczna alternatywa dla własnych działań. Nasze cele osiągamy dzięki zaangażowaniu i profesjonalizmowi naszych Pracowników.



Wartości Grupy ROHLIG SUUS

ONE STEP AHEAD

Jesteśmy ekspertem branży logistycznej, przewidujemy oczekiwania rynku i Klientów poprzez nieustanne rozszerzanie zakresu oferowanych usług oraz usprawnianie wewnętrznych procesów, dzięki zastosowaniu nowoczesnych i innowacyjnych rozwiązań.

Partnerstwo

Budujemy długoterminowe relacje biznesowe z naszymi Klientami i Partnerami biznesowymi. Dokładamy starań, aby nasza obsługa była profesjonalna, kompleksowa i elastyczna.

Doskonalenie się

Tworzymy kulturę organizacyjną nastawioną na nieustanne doskonalenie się poprzez sprzyjanie indywidualnemu rozwojowi i podnoszenie zaangażowania Pracowników.



Dlaczego Kodeks jest ważny?

Kodeks pomaga:

- 1) **zapobiegać występowaniu zachowań niezgodnych z prawem** lub budzących wątpliwości etyczne;
- 2) w szybkim wykrywaniu i **usuwanie potencjalnych niezgodności oraz wprowadzaniu działań zapobiegawczych**;
- 3) **podnosić naszą świadomość** w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, co obniża ryzyko zawodowe i zmniejsza liczbę wypadków;
- 4) **budować zaufanie**;
- 5) dbać o transparentność, także w kontekście występowania konfliktu interesów;
- 6) utrzymać właściwe **proporcje między rozwojem biznesu**, a potrzebą **ochrony środowiska** i potrzebami społecznymi w tym zakresie;
- 7) prowadzić działalność w zgodzie z zasadami **zrównoważonego rozwoju**;
- 8) **zaoszczędzić koszty** związane z potencjalnymi karami lub odszkodowaniami;
- 9) **chronić dobrą reputację Grupy ROHLIG SUUS**.

Jako Pracownicy i Współpracownicy Grupy ROHLIG SUUS:

- 1) **zapoznajemy** się z obowiązującymi nas przepisami prawa i normami branżowymi oraz Kodeksem;
- 2) **przestrzegamy przepisów, norm oraz zasad Kodeksu**, kierując się misją Grupy oraz działając w oparciu o nasze wartości;
- 3) **stosujemy wszelkie regulacje wewnętrzne** odnoszące się do wykonywanej pracy;
- 4) **szukamy wsparcia, gdy nie mamy** pewności jak postąpić;
- 5) **działamy w sposób etyczny**.

Kadra Kierownicza Grupy ROHLIG SUUS:

- 1) **tworzy kulturę otwartej komunikacji, pomaga naszym Pracownikom** w uzyskaniu odpowiedzi i rozwiązywaniu problemów dotyczących zasad postępowania;
- 2) **tworzy środowisko pracy** umożliwiające osiągnięcie najlepszych wyników;
- 3) **reaguje na jakiegokolwiek przejawy zachowań nieetycznych i naruszeń Kodeksu**.

NASZE RELACJE WOBEK INNYCH OSÓB

Nasza społeczna odpowiedzialność skupia się przede wszystkim **na trosce o edukację, zdrowy tryb życia, środowisko i rodzinę**. Są to obszary dla nas szczególnie ważne, w których podejmujemy dodatkowe działania w stosunku do innych osób.



Pracownicy

Wszyscy zdajemy sobie sprawę, że Grupa ROHLIG SUUS to ludzie, dlatego stawiamy na **kulturę organizacyjną** skoncentrowaną na szeroko rozumianym rozwoju i wspólnym budowaniu innowacyjnej przyszłości. Aby było to możliwe, **jako odpowiedzialny pracodawca, dbamy o:**

- 1) **Bezpieczne i stabilne środowisko pracy** – działamy zgodnie z obowiązującym prawem i normami oraz najlepszymi praktykami zapewniającymi bezpieczeństwo w miejscu pracy. Robimy wszystko, aby zminimalizować zagrożenia występujące we współczesnym świecie i podejmujemy działania mające na celu ochronę nas jako Pracowników i Współpracowników. W Grupie ROHLIG SUUS nie ma miejsca na przemoc, mobbing, molestowanie, ani jakiegokolwiek formy nieetycznych zachowań.
- 2) **Atmosferę w pracy** – relacje budujemy w oparciu o wzajemny szacunek i kulturę osobistą, rozwiązujemy konflikty konstruktywnie i nie dopuszczamy do zachowań o charakterze dyskryminującym oraz zapobiegamy rozprzestrzenianiu nieprawdziwych informacji.
- 3) **Równe szanse w zatrudnianiu, awansie i doskonaleniu zawodowym** – my, jak i kandydaci, jesteśmy sprawiedliwie oceniani według merytorycznych kryteriów. Naszym celem jest zatrudnianie specjalistów

z rozległą wiedzą ekspercką. Zależy nam, abyśmy pozostali zmotywowani i spełnieni, dlatego dbamy o nieustanny rozwój i równy dostęp do doskonalenia zawodowego oraz awansu.

- 4) **Pracę zespołową** – misja Grupy ROHLIG SUUS może być zrealizowana w oparciu o działania zespołowe, sprzyjające wymianie wiedzy i doświadczeń. Zespołowo dbamy o dobro Grupy ROHLIG SUUS. Jest to możliwe dzięki klarownym zasadom współpracy, konkretnemu podziałowi zadań, transparentnemu, zrozumiałemu informowaniu o obowiązkach i oczekiwaniach, oraz prowadzeniu projektów przez liderów.
- 5) **Otwartą komunikację** – wierzymy, że kultura stałego wzrostu jest możliwa tylko, gdy będziemy słuchać siebie nawzajem. Dlatego promujemy otwartą i uczciwą komunikację.
- 6) **Równowagę w życiu zawodowym i prywatnym** – zależy nam, abyśmy byli szczęśliwi, dlatego zachęcamy do aktywnego spędzania wolnego czasu i odpoczynku wraz z najbliższymi.
- 7) **Naszych Pracowników i ich rodziny** – jako firma rodzinna angażujemy się w inicjatywy prowadzone z myślą o naszych bliskich.
- 8) **Zdrowy tryb życia** – wierzymy, że dbanie o zdrowie poprawia jakość życia, dlatego motywujemy siebie nawzajem do podejmowania wyzwań sportowych, zapewniając pakiety sportowe i opiekę zdrowotną.



Klienci

Wszystkich naszych Klientów traktujemy jako **długoterminowych Partnerów w biznesie**. Celem naszej działalności jest zwiększenie przychodów naszych Klientów poprzez zapewnienie usług i rozwiązań logistycznych dostosowanych do specyfiki ich biznesu. Cel ten realizujemy zgodnie ze strategią **ONE STEP AHEAD** opartą na proaktywnym podejściu do Klientów i **wysoce spersonalizowanej obsłudze**. Nasze podejście w relacjach z Klientami przejawia się w następujących zasadach:

- 1) **Zaangażowanie** – umiejętność rozumienia biznesu i efektywna współpraca oparta na długoterminowym zaufaniu. Naszym priorytetem jest dotrzymanie warunków uzgodnionych z Klientami.
- 2) **Odpowiedzialność** – kierujemy się dobrem Klientów, wspieramy ich starając się zapewnić najwyższe standardy obsługi. W sytuacjach kryzysowych postępujemy zgodnie z ustalonym planem ciągłości działania.
- 3) **Doskonalenie się** – dzięki zatrudnieniu specjalistów w swojej dziedzinie, oferujemy rozwiązania oparte na rozległej wiedzy eksperckiej. Nieustannie dbamy o to, aby się rozwijać i doskonalić oraz poszukujemy innowacyjnych rozwiązań.
- 4) **Zasada fair play** – dbamy o partnerskie relacje i postępujemy według zasady „fair play”. Udzielamy pełnej informacji na temat świadczonych usług. Relacje biznesowe z Klientami oparte są na uczciwości, zaufaniu, precyzyjnych zasadach, szacunku, a także na stałej i otwartej komunikacji. Preferujemy rozwiązania win-win.
- 5) **Proaktywne podejście** – wychodzimy naprzeciw potrzebom naszych Klientów, dostosowując do nich naszą ofertę, i wspierając ich w codziennych wyzwaniach.



Partnerzy Biznesowi

Partnerstwo jest jedną z głównych wartości Grupy ROHLIG SUUS, w której kluczowym elementem jest **budowanie długoterminowych relacji** w oparciu o najwyższe standardy obsługi, **zasady etyki i zgodności (Compliance)**.

Tworzymy sieć sprawdzonych Partnerów, co umożliwi kompleksową realizację usług dostosowaną do potrzeb Klienta. Wierzymy, że w sferze odpowiedzialnego zarządzania łańcuchem dostaw niezbędne są precyzyjne kryteria współpracy i zasady, takie jak:

- 1) Transparentność** – zachowywanie najwyższych standardów uczciwości i przestrzegania prawa oraz powszechnie przyjętych regulacji w obszarze biznesu. Na każdym etapie zapewniamy dostęp do rzetelnej informacji.
- 2) Reputacja** – dobre imię spółek Grupy ROHLIG SUUS jest budowane przez wszystkich Partnerów i wszystkim Partnerom przynosi wymierne korzyści biznesowe. Ścisłe przestrzeganie norm etycznych pozwala na budowanie zaufania otoczenia biznesowego, dlatego poważnie traktujemy nasze deklaracje i tego samego oczekujemy od Partnerów.
- 3) Jednolity system zasad postępowania** – wprowadzenie jednolitych standardów zarządzania łańcuchem dostaw dla wszystkich Partnerów biznesowych, pozwala optymalizować koszty, podwyższać jakość usług świadczonych przez poszczególnych uczestników, zwiększać przewagę konkurencyjną oraz ograniczać ryzyko naruszenia reputacji.
- 4) Wzajemny szacunek** – relacje z Partnerami opieramy na wzajemnym szacunku, polegającym na merytorycznej, profesjonalnej, ale też otwartej i uczciwej komunikacji. Oceniamy współpracę na podstawie merytorycznych i biznesowych przesłanek, a ewentualne uwagi przekazujemy wyłącznie w dobrej wierze.
- 5) Zrównoważony rozwój** – prowadzimy politykę zrównoważonego rozwoju. W naszej działalności uwzględniamy czynniki społeczne i środowiskowe. Zrównoważenie oznacza konieczność utrzymywania właściwych proporcji między rozwojem biznesu, a potrzebą ochrony środowiska i potrzebami społecznymi. Na pierwszym miejscu stawiamy na współpracę z tymi, którzy tak jak my dążą do zapewniania najwyższego poziomu usług oraz prowadzą swoją działalność w sposób możliwie najbardziej przyjazny środowisku.
- 6) Bezpieczeństwo towarów** – naszym celem jest zapewnienie należytej pieczy nad towarem na każdym etapie świadczonych usług. Oferujemy najwyższe standardy bezpieczeństwa towarów i realizację procedur zapobiegających nieprawidłowościom. W sytuacjach kryzysowych działamy niezwłocznie w celu likwidacji zagrożeń i minimalizacji szkód.



Społeczności lokalne

Naszą działalność prowadzimy w licznych **lokalizacjach, wśród społeczności lokalnych**. Dbamy o to, aby nasza strategia biznesowa była realizowana w zgodzie z koncepcją społecznej odpowiedzialności biznesu, uwzględniając potrzeby społeczności lokalnych. W związku z tym podejmujemy działania mające na celu współpracę oraz zwiększanie pozytywnych efektów naszej działalności. Jako członek społeczności lokalnych **stawiamy na:**

- 1) Dialog** – staramy się prowadzić regularny dialog ze społecznościami lokalnymi, monitorując wpływ naszej działalności na otoczenie. Jesteśmy otwarci na wszelkie sugestie i pomysły wspólnych inicjatyw.
- 2) Edukację** – jako profesjonaliści dbamy o standard świadczonych usług w branży, dzielimy się swoją wiedzą ze środowiskiem studenckim, przekazujemy wiedzę o spedycji i logistyce w ramach wykładów, ćwiczeń, warsztatów, wizyt studyjnych oraz praktyk dla studentów.
- 3) Współpracę** – w naszych działaniach społecznych staramy się odpowiadać na bieżące potrzeby społeczności lokalnych, dlatego współpracujemy z organizacjami pozarządowymi, które najlepiej rozumieją aktualne wyzwania. Jednym z naszych priorytetów jest dbanie o przyszłe pokolenia.
- 4) Ochronę środowiska** – zdajemy sobie sprawę, że naszym obowiązkiem jako firmy logistycznej i spedycyjnej jest dbałość o stan środowiska naturalnego. Z najwyższą skrupulatnością respektujemy przepisy prawa ochrony środowiska które mają zastosowanie w naszej działalności. Staramy się ograniczać negatywny wpływ naszych działań na środowisko poprzez prawidłową gospodarkę odpadami oraz współpracę z podwykonawcami, dla których dbałość o środowisko jest priorytetem. Stawiamy na nowe technologie przyjazne dla środowiska naturalnego, uczestniczymy w projektach cyfryzacji mających na celu zmniejszenie liczby drukowanych dokumentów w branży transportowej. Wdrażamy skuteczny system identyfikacji i eliminacji potencjalnych zagrożeń dla środowiska. Dbamy również o środowisko naturalne w miejscu pracy, jak i w jej otoczeniu. **Zapewniamy zgodność ze wszystkimi obowiązującymi przepisami**, regulacjami i standardami dotyczącymi ochrony środowiska, w tym z normą **ISO 14001:2015 - System Zarządzania Środowiskowego**. Liczymy i staramy się redukować nasz ślad węglowy.

NASZE ZASADY POSTĘPOWANIA W OTOCZENIU BIZNESOWYM

Zasady postępowania jakimi się kierujemy w otoczeniu biznesowym stanowią drogowskaz do rozwoju oraz aktywnego **kształtowania kultury organizacyjnej**, w tym jej wymiaru etycznego.



Działamy zgodnie z przepisami i przyjętymi normami

1) Przestrzeganie przepisów prawa i norm branżowych

We wszystkich obszarach naszej działalności przestrzegamy **przepisów prawa** państw, w których jesteśmy obecni. Powyższe obejmuje m.in. płacenie należnych podatków, zgodność z przepisami o ochronie konkurencji i antymonopolowymi, ścisły zakaz korupcji i prania pieniędzy, stosowanie najnowszych technologii, uzyskiwanie wymaganych zezwoleń urzędowych, przestrzeganie przepisów o kontroli eksportu oraz przestrzeganie norm branżowych wdrożonych w nasze działania.

2) Zakaz naruszania sankcji

Przestrzegamy przepisów regulujących sankcje handlowe (międzynarodowe i krajowe), które zakazują lub ograniczają transakcje z niektórymi państwami, podmiotami i osobami, a także dotyczące niektórych towarów (np. o znaczeniu strategicznym).

3) Monitorowanie zmian w prawie i normach branżowych

Mamy świadomość, że prawo i normy się zmieniają, dlatego monitorujemy wszelkie zmiany tak, aby na bieżąco się do nich dostosowywać. Naszym priorytetem jest **działalność w zgodzie z prawem i normami**.



Wspieramy uczciwe zachowania w miejscu pracy

Zapewniamy przestrzeganie praw człowieka, działając zgodnie z normami międzynarodowymi i krajowymi.

1) Zakaz zatrudniania dzieci

Nie zatrudniamy dzieci poniżej wieku uprawniającego do zatrudnienia w danym kraju. Jeśli minimalny wiek zatrudnienia nie jest określony, zakładamy że powinien on wynosić **16 lat**. Pracownicy **poniżej 18. roku życia mogą wykonywać pracę wyłącznie zgodnie z wymaganiami lokalnymi**, odnoszącymi się do czasu i warunków pracy oraz zgodnie z wymaganiami dotyczącymi edukacji lub szkolenia.

2) Zakaz przymusu pracy

Zabronione są wszelkie formy pracy przymusowej, w tym praca niewolnicza. Każda praca wykonana dla nas **jest dobrowolna.**

3) Zakaz dyskryminacji

Wszyscy jesteśmy traktowani równo, zgodnie ze swoimi umiejętnościami i kwalifikacjami, w zakresie nawiązania i rozwiązania stosunku pracy, warunków zatrudnienia, awansowania oraz dostępu do szkoleń w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych. **W Grupie RÖHLIG SUUS każdy jest traktowany z szacunkiem i poszanowaniem jego godności.** Nie tolerujemy żadnego przejawu dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, czas zatrudnienia lub jego wymiar albo jakiegokolwiek inny powód.

4) Zakaz przemocy

Godność osobista, prywatność i prawa osobiste każdego człowieka muszą być szanowane. Niedopuszczalne są kary cielesne ani fizyczne, seksualne, psychologiczne lub słowne, molestowanie, lub znęcanie się.

5) Zakaz mobbingu

Nie tolerujemy zachowań polegających na nękanii lub zastraszaniu, wywołujących u innych zaniżoną ocenę przydatności zawodowej, mających na celu poniżenie lub ośmieszenie, izolowanie lub wyeliminowanie z zespołu współpracowników.

6) Wolność zrzeszania się Pracowników

Mamy swobodę dołączenia lub rezygnacji z członkostwa w związkach zawodowych lub reprezentacji Pracowników, według swojego wyboru, bez gróźb lub zastraszania. Uznajemy i szanujemy prawo do układów zbiorowych zgodnie z obowiązującymi regulacjami.

7) Legalne zatrudnienie, uczciwe wynagrodzenie i prawo do wypoczynku

Stosujemy wyłącznie legalne formy zatrudnienia i wynagrodzenia, przestrzegamy norm czasu pracy, zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi. Przysługuje nam co najmniej jeden dzień wolny w każdym okresie siedmiu dni oraz urlopy wypoczynkowe. Wyjątkiem mogą być jedynie nadzwyczajne okoliczności biznesowe.

8) Bezpieczeństwo i higiena pracy

Wdrażamy standardy **zawodowego bezpieczeństwa i higieny pracy na wysokim poziomie.** Zapewniamy środowisko pracy, które jest bezpieczne i sprzyja zdrowiu oraz zapobiegamy wypadkom i chorobom zawodowym. Regularnie oceniamy ryzyka w miejscu pracy oraz **wprowadzamy odpowiednie środki kontroli** zagrożenia i środki zaradcze. Jesteśmy odpowiednio wykwalifikowani i przeszkoleni z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy. W sytuacjach zagrażających zdrowiu lub bezpieczeństwu postępujemy w sposób zgodny z przyjętymi instrukcjami. Zgłaszamy wszelkie przypadki mogące powodować zagrożenia dla zdrowia lub bezpieczeństwa w miejscu pracy.



Wspieramy uczciwe zachowania w relacjach biznesowych

1) Uczciwa konkurencja

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów antymonopolowych oraz przepisów dotyczących wolnej konkurencji. Zakazane są:

- a. **porozumienia antykonkurencyjne** takie jak zmowy cenowe,
- b. **agresywne działania** służące eliminacji konkurencji,
- c. wszelkie próby **zmonopolizowania rynku**,
- d. **rozpowszechnianie** dyskredytujących i **falszywych oświadczeń o konkurencji**.

2) Unikanie konfliktu interesów

Podejmowane przez nas decyzje **muszą być oparte na faktach**, bez nienależnego wpływu interesów osobistych. Każda osoba, która posiada informacje o potencjalnym lub rzeczywistym konflikcie interesów, jest zobowiązana do ich niezwłocznego zgłoszenia zgodnie z naszymi zasadami zgłaszania naruszeń.

3) Działania antykorupcyjne i przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy

Przestrzegamy obowiązujących przepisów zakazujących wręczania korzyści majątkowych jakiegokolwiek osobie lub podmiotowi w celu uzyskania niewłaściwej przewagi biznesowej. **Zakazane są wszelkie formy korupcji**, w tym przyjmowanie lub oferowanie: korzyści materialnych (gotówki, ekwiwalentu pieniężnego takiego, jak bony, kupony itp.) lub osobistych, które są nielegalne lub prowadzą do naruszenia norm prawnych lub etycznych. Stosowane formy gościnności i upominki nie mogą mieć wpływu na decyzje biznesowe, nie mogą stanowić podstawy do zobowiązań, oczekiwań wzajemności, dodatkowych korzyści lub preferencyjnego traktowania. Przestrzegamy obowiązujących przepisów i regulacji zwalczających pranie brudnych pieniędzy oraz utrzymujemy dokumentację, w tym sprawozdania finansowe, zgodnie z właściwymi przepisami i regulacjami.

4) Weryfikujemy naszych Klientów i Partnerów biznesowych

Weryfikujemy Klientów i Partnerów Biznesowych na listach sankcyjnych oraz zgodnie z wymogami regulacji dotyczącymi przeciwdziałania prania brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

5) Zasady współpracy w ramach łańcucha dostaw

Jako uczestnik łańcucha dostaw, zdajemy sobie sprawę, iż największą efektywność osiągniemy dzięki współpracy. Dlatego **prowadzimy dialog i współpracujemy z Partnerami**, którzy działają w zgodzie z naszym **Kodeksem postępowania dla partnerów biznesowych**.

Dążymy do tego, by być przygotowanym na wszelkie zakłócenia naszej działalności (np. katastrofy naturalne, terroryzm, złośliwe oprogramowanie, choroby, pandemie). Kierując się bezpieczeństwem i interesem Klientów, analizujemy ryzyka i **opracowujemy plany ciągłości działania**. Nasz zintegrowany system zarządzania jest zgodny z **normą ISO 9001:2015**, co pozwala na dostarczenie naszym Klientom usług zgodnych z ich oczekiwaniami.

6) Poufność i ochrona danych osobowych

Zapewniamy **najwyższe standardy poufności w zakresie ochrony danych**, a także poufnych szczegółów realizowanych usług. Otrzymane informacje poufne traktujemy w taki sam sposób, jak własne informacje poufne. Informacjami poufnymi są przynajmniej dane stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa. Tajemnicę przedsiębiorstwa traktujemy jako wszelkie niepodane do publicznej wiadomości informacje, w szczególności techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne oraz inne mające znaczenie gospodarcze, względem których strona zainteresowana podjęła niezbędne kroki mające na celu zachowanie ich w poufności.

Udostępniamy jedynie informacje niezbędne do prawidłowego świadczenia usług wedle ściśle ustalonych procedur, w precyzyjnie określonym celu oraz wyłącznie uprawnionym podmiotom, w szczególności Partnerom biznesowym występującym w danym łańcuchu dostaw. Ujawnianie danych odbywa się w zgodzie z przepisami o ochronie danych osobowych.

Informacje i dane są jednymi z najcenniejszych zasobów naszej organizacji. Dlatego wprowadziliśmy zasady zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o wymagania normy **ISO 27001**.

ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

- 1) Kodeks Etyki Biznesu** jest zbiorem zasad etycznych i prawnych, które dotyczą nas wszystkich. Dzięki nim możemy podejmować właściwe decyzje. Każdy z nas może zgłosić wszelkie, nawet potencjalne naruszenie prawa, regulacji wewnętrznych lub nieetyczne zachowanie.
- 2) Naruszenia** lub nieprawidłowości można zgłosić:
 - a. pisemnie** (listem do Działu Compliance, na adres spółki SUUS, w której doszło do naruszenia),
 - b. przez Platformę Twój Głos** (także zupełnie anonimowo),
 - c. emailem: compliance@suus.com**, osobiście lub telefonicznie do Działu Compliance.
- 3)** Przeprowadzamy **postępowania wyjaśniające** w sposób rzetelny i bezstronny.
- 4) Nie tolerujemy działań odwetowych** przeciwko żadnej osobie, która w dobrej wierze zgłosi jakiegokolwiek naruszenie lub nieprawidłowość.

PRZESTRZEGANIE ZASAD KODEKSU

Nieprzestrzeganie zasad może pociągać za sobą poważne konsekwencje.

Naruszenie przepisów prawnych może skutkować surowymi sankcjami, zarówno względem spółek Grupy RÖHLIG SUUS, jak i osób które dopuszczają się niewłaściwego działania albo zaniechania. Konsekwencje jakie mogą wystąpić to grzywny, odszkodowania, zadośćuczynienie za straty osobiste i moralne, zmniejszenie zysków, utrata kontraktów, zakończenie relacji biznesowych, utrata reputacji, a tym samym pozycji na danym rynku lub w branży.

PODSUMOWANIE I WSPARCIE

Kodeks jest drogowskazem w naszej codziennej pracy.

Jeżeli masz pytania dotyczące etycznego postępowania lub Kodeksu, możesz skontaktować się z Działem Compliance: **compliance@suus.com**