

# KODEKS POSTĘPOWANIA

DLA PARTNERÓW BIZNESOWYCH  
Grupy ROHLIG SUUS

Jako ROHLIG SUUS jesteśmy Grupą Spółek, która działa według **najwyższych standardów** etycznych. Dbamy o to, aby działali tak również nasi **Partnerzy**. Zasady postępowania opisane w **Kodeksie postępowania dla Partnerów Biznesowych Grupy ROHLIG SUUS** odzwierciedlają podstawowe wartości oraz aspiracje, na których opiera się nasza działalność.

Podstawą sukcesu naszej organizacji są **właściwe relacje biznesowe**, oparte na wzajemnym **zaufaniu i uczciwości**. Mamy świadomość, że przejrzyste i etyczne postępowanie w biznesie polegające na **stosowaniu zasad zgodności z prawem i wspieraniu uczciwych zachowań**, stanowi podstawę dobrych relacji i pozwoli na realizację wspólnych celów.

W **Kodeksie postępowania dla Partnerów Biznesowych Grupy ROHLIG SUUS** zobowiązujemy naszych partnerów do stosowania opisanych zasad postępowania, aby zapewnić przestrzeganie zasad etycznych w całym łańcuchu dostaw.

W sytuacjach, w których opisane zasady postępowania nie znajdują zastosowania, oczekujemy, że będziesz przestrzegać przepisów prawa obowiązujących w danym kraju.



## Zasada zgodności z przepisami i przyjętymi normami – co oznacza w praktyce:

### 1) Przestrzeganie przepisów i norm

We wszystkich obszarach naszej działalności powinniśmy przestrzegać przepisów i norm państw, w których prowadzisz działalność gospodarczą, w tym norm branżowych. Powiniemy m.in. płacić należne podatki i cła, działać zgodnie z przepisami o ochronie konkurencji, konsumentów i antymonopolowymi, ściśle przestrzegać zakazu korupcji i prania pieniędzy, stosować najnowsze technologie w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, posiadać wymagane zezwolenia, pozwolenia i licencje, przestrzegać przepisów o kontroli eksportu oraz respektować prawa osób trzecich.

### 2) Zakaz naruszania sankcji

Zobowiązujesz się ściśle przestrzegać wszystkich przepisów regulujących sankcje handlowe (międzynarodowe i krajowe), które zakazują lub ograniczają transakcje z niektórymi państwami, podmiotami i osobami, a także dotyczących niektórych towarów (np. o znaczeniu strategicznym).

### 3) Monitorowanie zmian w prawie i normach branżowych

Prawo i normy się zmieniają, dlatego musisz monitorować wszelkie zmiany tak, aby na bieżąco się do nich dostosowywać. Twoim priorytetem powinna być **działalność w zgodzie z prawem i normami**.



## Wspieranie uczciwych zachowań w miejscu pracy – co oznacza w praktyce:

**Przestrzeganie praw człowieka**, w tym:

### 4) Zakaz zatrudniania dzieci

Nie możesz zatrudniać dzieci poniżej wieku uprawniającego do zatrudnienia w danym kraju. Jeśli minimalny wiek zatrudnienia nie jest określony, zakładamy, że powinien on wynosić **16 lat**. Pracownicy **poniżej 18 roku życia mogą wykonywać pracę wyłącznie zgodnie z wymaganiami lokalnymi**, odnoszącymi się do czasu i warunków pracy oraz zgodnie z wymaganiami dotyczącymi edukacji. Jeśli takich zasad nie ma, należy im zapewnić możliwość pobierania nauki.

### 5) Zakaz przymusu pracy

Nie akceptujemy jakichkolwiek form pracy przymusowej, w tym pracy niewolniczej. Zobowiązujemy Cię do zapewnienia, aby każda wykonana praca była **dobrowolna**.

### 6) Zakaz dyskryminacji

Zapewnisz, aby Twoi pracownicy byli traktowani sprawiedliwie, zgodnie ze swoimi umiejętnościami i kwalifikacjami w zakresie nawiązania i rozwiązania stosunku pracy, warunków zatrudnienia, awansowania oraz dostępu do szkoleń w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych (**zasada równego traktowania**). **Każdy powinien być traktowany z szacunkiem i poszanowaniem jego godności**. W żadnych okolicznościach Twoi pracownicy nie powinni być dyskryminowani ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, czas zatrudnienia lub jego wymiar, lub jakkolwiek inny powód.

## 7) Zakaz przemocy

**Godność osobista, prywatność i prawa osobiste każdego człowieka muszą być szanowane.** Twoi pracownicy nie mogą podlegać karom cielesnym ani fizycznemu, seksualnemu, psychologicznemu lub słownemu molestowaniu lub znęcaniu się.

## 8) Zakaz mobbingu

**Nie będziesz tolerować zachowań polegających na uporczywym i długotrwałym nękanii lub zastraszaniu pracowników,** wywołujących u nich zaniżoną ocenę przydatności zawodowej, powodujących lub mających na celu poniżenie lub ośmieszenie, izolowanie lub wyeliminowanie z zespołu współpracowników.

## 9) Wolność zrzeszania się pracowników

Twoi pracownicy powinni mieć **swobodę dołączenia lub rezygnacji z członkostwa w związku zawodowym, reprezentacji pracowników** według swojego wyboru, bez gróźb lub zastraszania. Powinieneś szanować prawo do układów zbiorowych zgodnie z obowiązującymi regulacjami.

## 10) Legalne zatrudnienie, uczciwe wynagrodzenie i prawo do wypoczynku

Jesteś zobowiązany do stosowania **wyłącznie legalnych form zatrudnienia i wynagradzania,** a także zapewnienia przestrzegania norm czasu pracy. Wszystkim Twoim pracownikom powinien przysługiwać co najmniej jeden dzień wolny w każdym okresie siedmiu dni oraz urlopy wypoczynkowe. Wyjątkiem mogą być jedynie nadzwyczajne okoliczności biznesowe.

## 11) Bezpieczeństwo i higiena pracy

Istotne jest dla nas wdrożenie standardów **zawodowego bezpieczeństwa i higieny pracy na wysokim poziomie.** Dlatego musisz zapewnić bezpieczne i sprzyjające zdrowiu środowisko pracy, zapobiegać wypadkom, obrażeniom i chorobom zawodowym. Regularnie powinieneś oceniać ryzyka w miejscu pracy, **wprowadzać odpowiednie środki kontroli** zagrożenia i środki zaradcze. Twoi pracownicy muszą być odpowiednio wykwalifikowani i przeszkoleni z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy. W sytuacjach zagrażających zdrowiu lub bezpieczeństwu, postępuj w sposób zgodny z przyjętymi instrukcjami oraz zgłaszaj odpowiednim organom wszelkie przypadki zagrożenia dla zdrowia lub bezpieczeństwa w miejscu pracy.



## Wspieranie uczciwych zachowań przez nasze działania – co oznacza w praktyce:

### 12) Uczciwa konkurencja

Zobowiązany jesteś przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów antymonopolowych oraz przepisów dotyczących wolnej konkurencji. **Zakazane są:**

- a. **porozumienia antykonkurencyjne** takie jak zmowy cenowe,
- b. **agresywne działania** służące eliminacji konkurencji,
- c. wszelkie **próby zmonopolizowania rynku,**
- d. **rozpowszechnianie** dyskredytujących i **fałszywych oświadczeń o konkurencji.**

### 13) Unikanie konfliktów interesów

**Decyzje podejmowane przez Ciebie muszą być oparte na faktach**, bez wpływu interesów osobistych. Każda osoba, która posiada informacje o potencjalnym lub rzeczywistym konflikcie interesów jest zobowiązana do ich niezwłocznego zgłoszenia.

### 14) Działania antykorupcyjne i przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy

Zobowiązujemy Cię do **przestrzegania obowiązujących przepisów zakazujących wręczenia korzyści majątkowych** jakiejkolwiek osobie czy podmiotowi w celu uzyskania niewłaściwej przewagi biznesowej. **Zakazane są wszelkie formy korupcji**, w tym przyjmowanie lub oferowanie: korzyści materialnych (gotówki, ekwiwalentu pieniężnego takiego jak bony, kupony itp.) lub osobistych, które są nielegalne lub prowadzą do naruszenia norm prawnych lub etycznych. Stosowane przez Ciebie formy gościnności i upominki nie mogą mieć wpływu na decyzje biznesowe, nie mogą stanowić podstawy do roszczeń, oczekiwań wzajemności, dodatkowych korzyści lub preferencyjnego traktowania. Będziesz przestrzegać obowiązujących przepisów i regulacji zwalczających pranie brudnych pieniędzy oraz utrzymujesz dokumentację, w tym sprawozdania finansowe, zgodnie z właściwymi przepisami i regulacjami.

### 15) Zasady współpracy w ramach łańcucha dostaw

Dążymy do tego by być przygotowanym na wszelkie zakłócenia w łańcuchu dostaw (np. katastrofy naturalne, terroryzm, złośliwe oprogramowanie, choroby, pandemie, itp.), dlatego oczekujemy od Ciebie analizy ryzyka i **wdrożenia planów ciągłości działania** oraz systemu zapobiegania i łagodzenia faktycznym lub potencjalnym skutkom jakie mogą wystąpić w łańcuchu dostaw. **Oczekujemy ochrony interesów i majątku wszystkich podmiotów w łańcuchu dostaw (spółek Grupy ROHLIG SUUS, naszych Klientów i Partnerów biznesowych)** przed utratą, uszkodzeniem, sprzeniewierzeniem, kradzieżą, przywłaszczeniem, oszustwem lub zniszczeniem. Ochrona ta dotyczy zarówno składników rzeczowych, jak i niematerialnych wartości, w tym wiedzy, know-how i idei.

### 16) Poufność i ochrona danych osobowych

Ważne jest dla nas zapewnienie **najwyższych standardów poufności w zakresie ochrony danych Klientów, Partnerów biznesowych oraz Pracowników**, a także szczegółów realizowanych usług. Otrzymane informacje poufne powinny być traktowane w taki sam sposób jak własne informacje poufne, w stopniu ochrony nie mniejszym niż racjonalny i zwyczajowo przyjęty. Jeśli umowa nie wskazuje inaczej, informacjami poufnymi są przynajmniej dane stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa. Tajemnicę przedsiębiorstwa traktujemy jako wszelkie niepodane do publicznej wiadomości informacje, w szczególności techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne oraz inne mające znaczenie gospodarcze, względem których strona zainteresowana podjęła niezbędne kroki mające na celu zachowanie ich w poufności.

Będziesz udostępniać jedynie informacje niezbędne do prawidłowego świadczenia usług w jasno określonym celu oraz wyłącznie uprawnionym podmiotom, w szczególności Partnerom biznesowym występującym w danym łańcuchu dostaw. Ujawnianie danych odbywa się w zgodzie z przepisami o ochronie danych osobowych.

### 17) Bezpieczeństwo informacji

Chcąc podejmować właściwe decyzje w sposób efektywny i skuteczny, dostrzegamy jak bardzo ważne jest posiadanie wymaganych informacji o wysokiej wiarygodności. Zobowiązujemy się i oczekujemy od Ciebie Partnerze, że dołożysz wszelkich starań, aby informacje które nam przekazujesz były aktualne, kompletne, prawdziwe i chronione przed nieautoryzowanymi zmianami. Informacje te będą dostępne dla wszystkich jedynie w niezbędnym zakresie, wymaganym do realizacji powierzonych zadań.

## 18) Zrównoważony rozwój

Oczekujemy, że będziesz **prowadził politykę zrównoważonego rozwoju**. Zrównoważenie oznacza konieczność utrzymywania właściwych proporcji między rozwojem biznesu, a potrzebą ochrony środowiska i potrzebami społecznymi. Zarządzaj procesami ekonomicznymi w sposób etyczny, gwarantujący jednocześnie zminimalizowanie ryzyka negatywnego wpływu na ingerencji w środowisko naturalne. **Zapewniamy zgodność ze wszystkimi obowiązującymi przepisami**, regulacjami i standardami dotyczącymi ochrony środowiska, w tym z normą **ISO 14001:2015 - System Zarządzania Środowiskiem** i oczekujemy od Ciebie dążenia do wspierania celów związanych z ochroną klimatu poprzez świadczenie usług, przy wykorzystaniu nowoczesnych narzędzi gwarantujących jak najmniejszą ingerencję w środowisko.

Jako Partner biznesowy Grupy ROHLIG SUUS zobowiązujesz się również do:

- a. ujawnienia na prośbę Grupy informacji na temat wpływu działalności na środowisko naturalne w tym: ilość zużycia gazów cieplarnianych, odpadów, zużycie prądu, wody, gazu, paliwa oraz wykorzystywanych alternatywnych źródeł energii.
- b. podejmowania działań mających na celu zmniejszenie zużycia surowców naturalnych, ilości odpadów, emisji i zanieczyszczeń oraz edukacji pracowników i zachęcania ich do przyjmowania postaw proekologicznych.

## 19) Weryfikacja Partnerów Biznesowych

Weryfikujemy Klientów i Partnerów Biznesowych na listach sankcyjnych oraz zgodnie z wymogami regulacji dotyczącymi przeciwdziałania prania brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu i oczekujemy, że Ty również weryfikujesz swoich Partnerów Biznesowych i Klientów.

## 20) Należyta staranność w łańcuchu dostaw

Oczekujemy od Ciebie, że będziesz oceniać różne ryzyka jakie mogą wystąpić w łańcuchu dostaw, dobierać do niego współmierne środki oraz dążyć do stopniowego doskonalenia swoich systemów i procesów. Celem tych działań jest unikanie negatywnych skutków jakie mogą wystąpić w całym łańcuchu dostaw i które mogą mieć wpływ na wszystkich jego uczestników. Powinieneś robić to w szczególności poprzez:

- a. podejmowanie działań dostosowawczych swoją działalność do aktualnej sytuacji na rynku (zmiana tras, zmiana środków transportu, zmiana rynków zbytu itp.),
- b. modernizację obiektów, wyposażenia, środków transportu w celu zapewnienia bezpieczeństwa, spełniania wymogów prawnych oraz jak najmniejszą ingerencję w środowisko,
- c. opracowanie polityk i procesów zapewniających należytą staranność, w tym system identyfikowania sygnałów ostrzegawczych i ocenę ryzyk,
- d. szkolenia Pracowników, aby zapewnić znajomość procedur i procesów.



## Komunikacja i zasady współpracy

---

Więcej informacji na temat naszych zasad etycznych można znaleźć w **Kodeksie etyki biznesu Grupy Rohlig SUUS**. Jeśli dostrzeżasz lub podejrzewasz zachowania, które mogą prowadzić do naruszenia przedstawionych zasad prześlij zgłoszenie na adres email **compliance@suus.com**. Wszystkie zgłoszenia rozpatrujemy z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa i poufności. Możesz także skorzystać z narzędzia **Twój Głos**, za pomocą którego dokonasz zgłoszenia anonimowo.

**Zastrzegamy sobie prawo do zweryfikowania** Twoich działań pod kątem zapewnienia zgodności z przedstawionymi zasadami poprzez przeprowadzenie niezależnego audytu. Nieprzestrzeganie zasad będzie uznawane za istotne naruszenie umowy i zasad współpracy, co będzie uprawniało nas w ramach Grupy ROHLIG SUUS do zakończenia współpracy.

**Jesteś zobowiązany do poinformowania swoich podwykonawców świadczących usługi na rzecz spółek z Grupy ROHLIG SUUS o zasadach wnikających z Kodeksu postępowania dla Partnerów Biznesowych Grupy ROHLIG SUUS oraz zapewnienia ich przestrzegania.**