

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Jesteśmy polskim operatorem logistycznym o globalnych możliwościach. W ramach wachlarza usług, który obejmuje transport drogowy, morski, lotniczy, kolejowy, usługi magazynowe, projekty cargo oraz obsługę celną, proponujemy naszym Klientom najlepsze rozwiązania optymalnie dostosowane do ich potrzeb.

Naszą misją jest zwiększanie wydajności podstawowej działalności biznesowej naszych Klientów poprzez dostarczanie zaawansowanych rozwiązań logistycznych. Wierzymy, że nasze usługi są bardziej wydajną i ekonomiczną alternatywą dla działalności logistycznej realizowanej własnymi siłami. Nasze cele realizujemy przede wszystkim dzięki zaangażowaniu i profesjonalizmowi naszych pracowników. Do wszystkich naszych Klientów podchodzimy jak do długoterminowych partnerów w biznesie.

Każdemu Klientowi oferujemy wysoką jakość usług we wszystkich naszych oddziałach oraz zapewniamy bezpieczeństwo i terminowość realizacji zleceń.

Dbając o środowisko naturalne respektujemy przepisy prawa ochrony środowiska, prowadzimy politykę w kierunku ograniczania emisji spalin oraz zapewniamy selektywne zbieranie i recykling odpadów powstałych w wyniku działalności Spółki.

Wypełniamy obowiązki ochrony informacji wynikające z przepisów prawa, standardów i wymagań normy ISO/IEC 27001. Dbamy o ochronę informacji powierzonych nam przez naszych Klientów oraz własnych.

W trosce o bezpieczeństwo zdrowotne żywności stosujemy wymagania systemu Analiza Zagrożeń i Krytyczny Punkt Kontroli (HACCP).

Dbając o bezpieczeństwo procesów logistycznych wdrożyliśmy rozwiązania zapewniające ochronę towarów podczas ich magazynowania i dystrybucji poprzez starannie opracowane procedury oraz systemy kontroli dostępu, monitorowania i alarmowe. Szczególne rozwiązania stosujemy dla towarów grupy high-tech i high-value.

Realizując powyższe:

- współpracujemy z przewoźnikami, którzy świadczą wysoką jakość usług, przestrzegają prawa ochrony środowiska oraz dbają o higienę i bezpieczeństwo zdrowotne żywności;
- doskonalimy system wymiany informacji wewnątrz organizacji oraz w relacjach z naszymi Klientami;
- zarządzamy dostępem do informacji;
- przestrzegamy procedur ochrony informacji;
- zapewniamy bezpieczeństwo systemów i infrastruktury teleinformatycznej w oparciu o analizę ryzyka;
- szkolimy naszych pracowników w zakresie obsługi Klienta, dbania o zasoby środowiska naturalnego oraz zapewnienia bezpieczeństwa informacji;
- zatrudniamy wysoko wykwalifikowanych pracowników i dbamy o stałe podnoszenie poziomu ich kompetencji;
- korzystamy z najnowszych rozwiązań informatycznych;
- szczególnie starannie przestrzegamy procedur związanych ze składowaniem oraz dystrybucją towarów wartościowych;
- budujemy pozytywny wizerunek Spółki w oparciu o zdefiniowane wartości.

Stabilny rozwój organizacji opieramy na ciągle doskonalonym Zintegrowanym Systemie Zarządzania obejmującym międzynarodowe normy ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, a ponadto wymaganiach AEO i Codex Alimentarius.

PREZES ZARZĄDU

Tadeusz Chmielowski