

RÖHLIG

SUUS»
LOGISTICS

SUUS SUSTAINABILITY

REPORT 2022

ROHLIG SUUS LOGISTICS

Szanowni Państwo,

ostatnie lata zakłóceń w łańcuchach dostaw wynikające z pandemii, braków sprzętowych i ludzkich uświadomiły wszystkim, jak ważną częścią gospodarki jest logistyka. Od stabilności łańcucha dostaw zależy, czy do końcowego odbiorcy dotrą na czas potrzebne produkty. To jedno z wyzwań, z którym z sukcesem się mierzymy. Mimo trudnych warunków nie tylko zapewniliśmy naszym klientom bezpieczeństwo, ale również znacząco zwiększyliśmy skalę naszego działania. Ten wzrost to jednak nowe zobowiązania wobec naszych interesariuszy. Chcemy rozwijać się, pielęgnując to, co w naszej firmie najcenniejsze: satysfakcję naszych pracowników, zadowolenie klientów, rozwój technologiczny i bliskie relacje ze społecznościami lokalnymi.

Stabilność łańcuchów dostaw możemy zapewniać dzięki zaangażowaniu i profesjonalizmowi naszych pracowników, współpracujących kierowców i przewoźników. Ludzie są dla nas najważniejsi, a przyciąganie do pracy nowych talentów jest wyzwaniem i jednocześnie naszym priorytetem na najbliższe lata. Tak samo, jak ważne jest dla nas dbanie o bezpieczeństwo i zdrowie naszych ludzi.

Społeczną odpowiedzialność rozumiemy także jako zobowiązanie wobec naszych sąsiadów, społeczności lokalnych, których istotnym i wartościowym członkiem staramy się być. Chcemy, aby korzystały na naszej obecności i będziemy wspierać je w rozwoju.

Jako cała branża musimy zmierzyć się z jeszcze jednym wyzwaniem – to zmiany klimatu i nasz wpływ na środowisko. Wierzymy, że odpowiedzią na to wyzwanie będzie postęp technologiczny, który pozwoli nam tworzyć bardziej zrównoważone łańcuchy dostaw. W RÖHLIG SUUS Logistics jesteśmy w momencie tworzenia nowej strategii firmy na najbliższe lata. Nasze cele biznesowe nie tylko wpisują się w cele zrównoważonego rozwoju, ale wprost z nich wynikają. Wierzymy bowiem, że nasz wzrost nie będzie możliwy, jeśli nie stworzy wartości dodanej dla naszych pracowników, kierowców, klientów, partnerów biznesowych, społeczności lokalnych i środowiska. Jestem przekonany, że nasze wartości - partnerskie podejście i ciągłe doskonalenie się - sprawią, że nasz świat będzie lepszym miejscem do życia.

Nie ma dziś dla firmy innej drogi niż zrównoważony, odpowiedzialny rozwój. A my chcemy być na tej drodze zawsze One Step Ahead.

Tadeusz Chmielewski

Prezes Zarządu RÖHLIG SUUS Logistics S.A.

SPIS TREŚCI

List Prezesa ROHLIG SUUS Logistics	2
Informacje o firmie	4
Interesariusze	17
Etyka w biznesie	22
Środowisko	28
Ludzie	37
Bezpieczeństwo	51
Informacje o raporcie	57

○ FIRMIE

SUUS»
LOGISTICS

24

25

26

27

28

29

30

31

32



JESTEŚMY KOMPLEKSOWYM OPERATOREM LOGISTYCZNYM

Jesteśmy polskim operatorem logistycznym o globalnych możliwościach. Zajmujemy się zarządzaniem logistyką i łańcuchami dostaw, szczególną wagę przywiązując do zaangażowania i profesjonalizmu w obsłudze klientów. Nasze usługi świadczymy pod markami: ROHLIG SUUS Logistics i SUUS Logistics.

W roku finansowym 2021 mieliśmy oddziały w siedmiu państwach: Polsce, Czechach, Słowacji, Węgrzech, Rosji, Słowenii i Rumunii. **W ramach kompleksowej obsługi logistycznej zapewniamy transport drogowy, morski, lotniczy, kolejowy, usługi magazynowe, Project Cargo oraz obsługę celną.** Dzięki temu proponujemy naszym klientom kompleksowe rozwiązania, optymalnie dopasowane do ich potrzeb. Rozwijamy nasze usługi dotyczące zarządzania łańcuchem dostaw, takie jak **VMI, Control Tower, 4PL, Logistics Solution Design**, a także doradztwo w zakresie strategii łańcucha dostaw w ramach zespołu **SUUS Advisory**.



Własny system dystrybucji drobnicowej w Polsce – jesteśmy jednym z zaledwie kilku operatorów logistycznych w kraju z własną siecią dystrybucji drobnicowej, z możliwością dostaw w 24 godzin. Realizujemy też dostawy tzw. ostatniej mili dla klientów e-commerce. W naszej ofercie znajdują się m.in. opcje wniesienia i znieśienia, pobrania płatności oraz zwrotu palet i dokumentów, dostawy na wskazaną godzinę, powiadomienia SMS, dostawy w temperaturze kontrolowanej, dostaw ADR i dostaw w dni wolne.



Transport całopojazdowy krajowy i międzynarodowy – organizujemy transport drogowy wszystkich grup towarowych: neutralnych, niebezpiecznych, wymagających temperatury kontrolowanej, ponadnormatywnych i niestandardowych. Realizujemy dostawy w systemie just in time. Nasi klienci dostają informacje o załadunku, odprawie celnej i rozładunku towaru po maksymalnie 5 sekundach od zaraportowania tego przez kierowcę, co ułatwia weryfikację KPI.



Transport międzynarodowy drobnicowy

– nasz serwis obejmuje kolekcję i dystrybucję ładunków, pełną obsługę celną, krótki transit time i wysoką częstotliwość wyjazdów. Dla przesyłek do 5 palet oferujemy codzienne połączenia w ramach systemu CargoLine, którego jesteśmy wyłącznym partnerem w Polsce.



Transport lotniczy – serwis zapewniamy w ramach trzech wariantów: premium (w tym przesyłki pharma cargo i DGR), classic wraz z konsolidacjami weekendowymi, economy. Ponadto oferujemy także rozwiązania charterowe. We frachcie lotniczym realizujemy zlecenia importowe, eksportowe i serwis cross trade. Dzięki partnerstwu z grupą Röhlig na czterech trasach towarowych obsługiwanych przez Lufthansa Cargo (Frankfurt – Atlanta, Frankfurt – Mexico City, Frankfurt – Szanghaj, Hongkong – Frankfurt), emisja CO2 jest rekompensowana przez inwestycje w projekty na rzecz ochrony klimatu.



Transport morski – dla przesyłek LCL i FCL realizujemy w partnerstwie z globalną grupą logistyczną Röhlig. W ramach świadczonych serwisów możemy zapewnić konsolidacje od różnych dostawców, dekonsolidacje, usługi terminalowe (m.in. sortowanie, paletyzację, znakowanie). Przesyłki LCL i FCL dostarczamy z i na wszystkie kontynenty, z wyjątkiem Antarktydy.



Logistyka kontraktowa – to szereg usług świadczonych w magazynach i terminalach przeładunkowych. Takie usługi często są elementem znacznie większego, kompleksowego łańcucha dostaw, który obsługujemy. W ramach logistyki kontraktowej zapewniamy usługi dodane, jak skład celny, co-packing, etykietowanie, konfekcjonowanie czy kompleksową logistykę dla e-commerce. Możliwa jest też preinstalacja urządzeń elektronicznych i ich testowanie.



Transport kolejowy

– organizujemy serwis przesyłek FCL i LCL na kierunkach azjatyckich oraz europejskich. Naszym klientom zapewniamy usługi przeładunkowe, paletyzację, obsługę magazynową, monitoring przesyłek.



Project Cargo – to realizacja niestandardowych, ponadgabarytowych projektów na całym świecie, prowadzonych przez wysoko wykwalifikowanych ekspertów. W ramach tego serwisu zapewniamy kompleksową obsługę obejmującą studium kosztów i ich monitoring, wybór środka transportu, analizę i planowanie trasy, doradztwo w zakresie dokumentacji, bezpośredni nadzór projektowy i raportowanie.



Agencje celne

– mamy własną sieć agencji celnych oraz miejsc uznanych zapewniających obsługę pełnej gamy procedur celnych, w tym procedur uproszczonych (AEO). Obsługę celną oferujemy jako element uzupełniający procesy logistyczne naszych klientów oraz jako niezależny produkt.



Zarządzanie łańcuchem dostaw

– nasi specjaliści projektują całe łańcuchy dostaw, a następnie skutecznie je wdrażają i zarządzają nimi w ramach usługi 4PL. Ponadto doradzamy klientom, jak mogą optymalizować swoje procesy logistyczne.

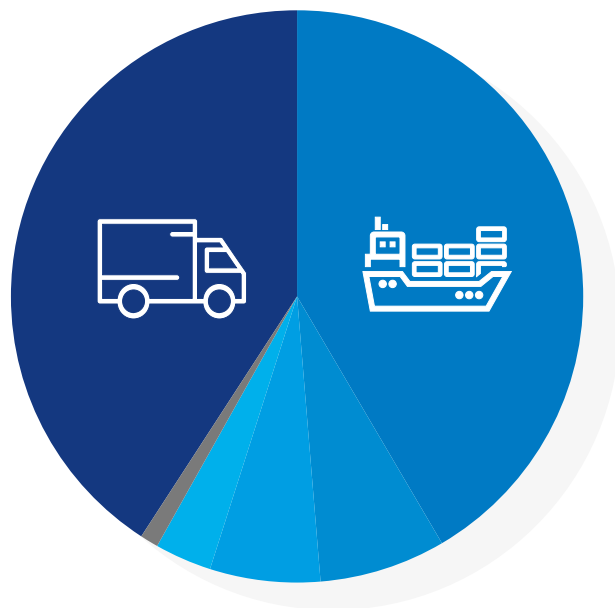
Łączymy żywność w transporcie, zapewniając transport intermodalny. Specjalizujemy się w połączeniach morsko-lotniczych, drogowo-lotniczych, morsko-kolejowych, kolejowo-drogowych.

Dla klientów korzystających z produktów morskich organizujemy transport kontenerów do i z polskich oraz europejskich portów wykorzystując kolej. Rozwijamy transport intermodalny do Turcji, Włoch i Wielkiej Brytanii.



Przy realizacji naszych usług współpracujemy z różnymi dostawcami – przewoźnikami drogowymi zatrudniającymi kierowców, armatorami, liniami lotniczymi, przewoźnikami kolejowymi, zarządcami partnerskich terminali w sieci drobnicowej. W celu zapewnienia naszych usług współpracujemy z agencjami pracy tymczasowej, pracownikami naszego globalnego partnera Röhlig Logistics oraz agentami w poszczególnych krajach, w których obsługujemy naszych klientów, a nie mamy w nich przedstawiciela.

UDZIAŁ POSZCZEGÓLNYCH USŁUG W SPRZEDAŻY:



40,94%

Transport drogowy

41,55%

Transport morski

0,64%

Agencja Celna

3,49%

Transport kolejowy

6,23%

Transport lotniczy

7,14%

Logistyka kontraktowa

LICZBA ZREALIZOWANYCH ZLECEŃ

Transport drogowy

2 557 993



LTL międzynarodowy: 306 195

LTL krajowy: 2 067 735

FTL międzynarodowy: 41 760

FTL krajowy: 142 303

Transport morski

23 924



LCL: 7 788

FCL: 16 136

Transport lotniczy

4 643



Transport kolejowy

3 316



Project Cargo

378



NASZA MISJA I WARTOŚCI

Naszą misją jest zwiększanie wydajności działalności naszych Klientów przez dostarczanie inteligentnych rozwiązań logistycznych. Wnosimy wartość dodaną do realizowanych procesów logistycznych, zapewniając profesjonalne, kompleksowe i elastyczne usługi stworzone jako skuteczniejsza i bardziej ekonomiczna alternatywa dla własnych działań. Nasze cele osiągamy dzięki zaangażowaniu i profesjonalizmowi naszych Pracowników.

WARTOŚCI:

One step ahead

– jesteśmy ekspertem branży logistycznej, przewidujemy oczekiwania rynku i Klientów, poprzez nieustanne rozszerzanie zakresu oferowanych usług oraz usprawnianie wewnętrznych procesów, dzięki zastosowaniu nowoczesnych i innowacyjnych rozwiązań.

»ONE STEP AHEAD

Partnerstwo

– budujemy długoterminowe relacje biznesowe z naszymi Klientami i Partnerami biznesowymi. Dokładamy starań, aby nasza obsługa była profesjonalna, kompleksowa i elastyczna.



Ciągle doskonalenie się

– tworzymy kulturę organizacyjną nastawioną na nieustanne doskonalenie się poprzez sprzyjanie indywidualnemu rozwojowi i podnoszenie zaangażowania Pracowników.



INFORMACJE O ROHLIG SUUS LOGISTICS

Polska spółka zatrudnia **1785 osób** z ponad **2000 pracowników** wszystkich spółek ROHLIG SUUS Logistics w Europie i pod względem skali biznesu i wpływu na otoczenie ma ona największe znaczenie dla działalności grupy spółek.

Jako **ROHLIG SUUS Logistics jesteśmy spółką akcyjną**, a wszystkie akcje należą do SUUS Holding Sp. z o.o., który sporządza skonsolidowane sprawozdanie finansowe. W okresie objętym raportowaniem, czyli od 1 kwietnia 2021 do 31 marca 2022 roku, nie doszło do żadnych zmian w strukturze właścicielskiej ROHLIG SUUS Logistics ani w składzie zarządu i rady nadzorczej.

ROHLIG SUUS Logistics S.A. jest właścicielem spółek ROHLIG SUUS Logistics w Czechach, Słowenii, Rumunii, na Węgrzech i Słowacji. Ponadto w okresie objętym raportowaniem ROHLIG SUUS Logistics był też właścicielem spółki SUUS Logistics w Rosji oraz polskiej spółki Factory Warehouse Logistics.

Jedną z naszych wartości jest partnerstwo, rozumiane jako budowanie długoterminowych relacji, w tym z różnymi organizacjami biznesowymi. Uczestniczymy w europejskiej inicjatywie PLANET, której celem jest ocena rozwoju transeuropejskiej sieci połączeń transportowych TEN-T i opracowanie propozycji dla Komisji Europejskiej. Nasze działania sprzyjają Celom Zrównoważonego Rozwoju ONZ na lata 2015-2030. Jesteśmy członkiem lub partnerem takich organizacji, jak: **Polska Izba Spedycji i Logistyki, Instytut Logistyki i Magazynowania, Executive Club, Klaster LODZistics, Polski Instytut Transportu Drogowego, Polska Rada Biznesu, Corporate Connections Polska.**



ROHLIG SUUS LOGISTICS W POLSCE

**W OKRESIE OBJĘTYM
RAPORTOWANIEM
OTWORZYLIŚMY
TRZY NOWE OBIEKTY:**



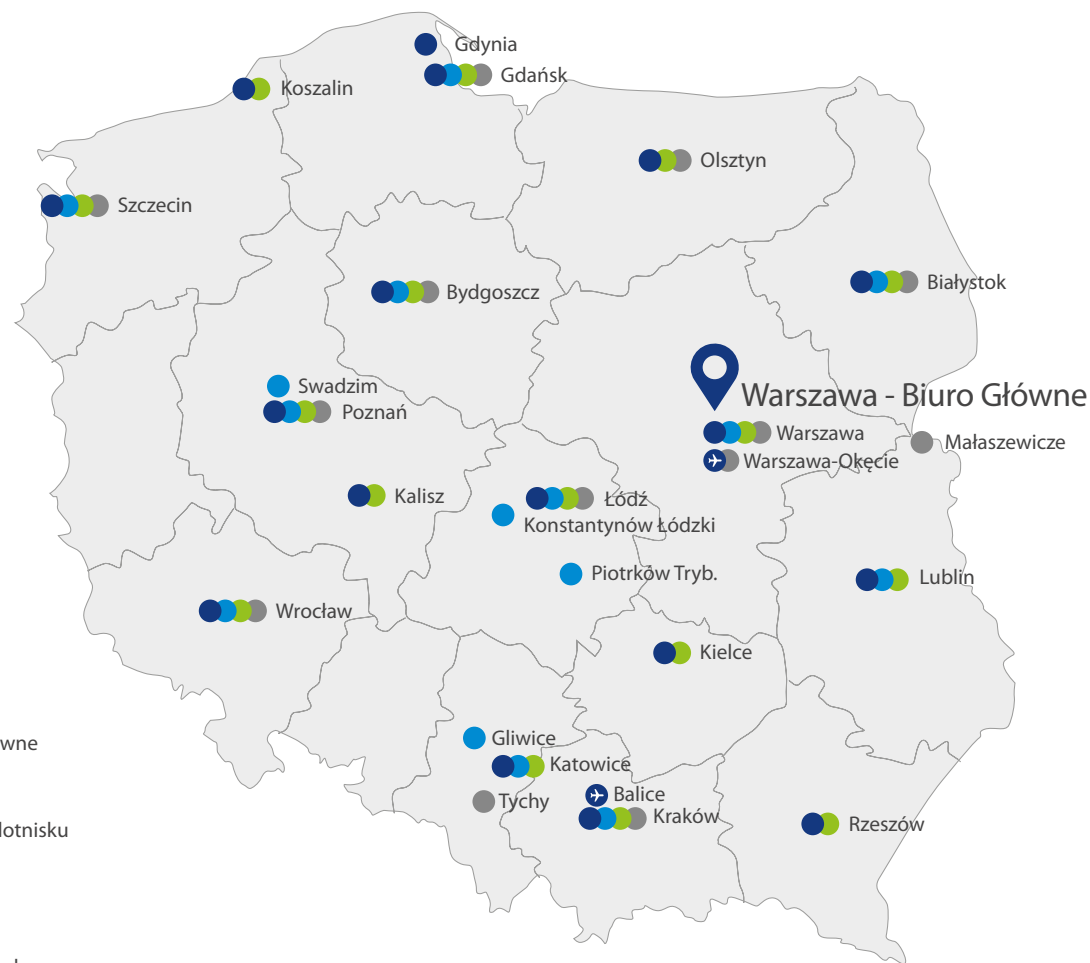
ODDZIAŁ KALISZ
Łączna powierzchnia
objektu to **937 m²**



**MAGAZYN
w Konstantynowie
Łódzkim**



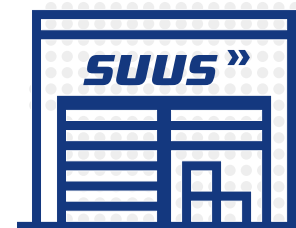
**MAGAZYN
Warszawa-Urzut**



Stan na dzień 31.03.2021

Łączna powierzchnia wynajmowanych przez ROHLIG SUUS Logistics obiektów:

243 335,74 m²



	31.03.2022	31.03.2021	Zmiana proc.
 Powierzchnia terminalowa	44 604,25 m²	42 012,25 m ²	+ 6 %
 Powierzchnia magazynowa	186 540 m²	173 093,77 m ²	+ 8 %
 Powierzchnia terminalowa i magazynowa	231 144,75 m²	215 106,02 m ²	+ 7 %
 Łączna powierzchnia	243 335,74 m²	226 777,01 m ²	+ 7 %

SYSTEM ZARZĄDZANIA

Zarządzanie tak dużą organizacją wymaga **usystematyzowanych procesów i przestrzegania procedur.**

W celu zapewnienia najwyższej jakości usług wdrożyliśmy Zintegrowany System Zarządzania zgodny z **normą ISO 9001:2015.** Umożliwia on większą kontrolę nad procesami biznesowymi i ułatwia wdrażanie dobrych praktyk w ROHLIG SUUS Logistics S.A.

W kwestiach środowiskowych swoje działania opieramy na Systemie Zarządzania Środowiskowego, który jest zgodny z **międzynarodową normą ISO 14001:2015.**

Mamy też certyfikat dobrej praktyki dystrybucyjnej produktów leczniczych, a także certyfikat AEO (Authorised Economic Operator). Oddziały Kraków i Poznań mają certyfikaty HACCP, co potwierdza dotrzymywanie przez nas wysokich standardów bezpieczeństwa żywności.

O skuteczności naszego systemu zarządzania świadczą uzyskiwane przez nas certyfikaty ISO 9001 i ISO 14001. Ponadto na 2022 rok zaplanowaliśmy uzyskanie międzynarodowego certyfikatu ISO 27000, potwierdzającego jakość naszego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji.



SKŁAD I KOMPETENCJE ZARZĄDU SPÓŁKI W 2022 ROKU



**Tadeusz
Chmielewski**

Prezes
Zarządu



**Piotr Iwo
Chmielewski**

Corporate
Development Officer



**Adam
Galek**

Chief Executive
Officer Domestic



**Andrzej
Kozłowski**

Chief Executive
Officer International

Zarząd działa na podstawie **Kodeksu spółek handlowych, Statutu Spółki, regulaminu oraz innych przepisów prawa.**

Zarząd spółki wyznacza strategię rozwoju spółki i wieloletnie plany działalności, a także zatwierdza m.in. kodeks etyki biznesu, wewnętrzne regulacje i polityki, projekty inwestycyjne spółki i sposób ich finansowania.

Skład Zarządu Spółki w 2021 roku:

Tadeusz Chmielewski, Prezes Zarządu
Piotr Iwo Chmielewski,
Corporate Development Officer

Adam Galek, Chief Executive Officer Domestic
Andrzej Kozłowski, Chief Executive Officer International
Rafał Szydłowski, Chief Financial Officer

KOMPETENCJE I SKŁAD RADY NADZORCZEJ SPÓŁKI

Rada Nadzorcza ROHLIG SUUS Logistics kontroluje działalność zarządu, co daje prawo do badania dokumentów spółki, żądania dostarczenia jej wszelkich informacji dotyczących spółki oraz sprawozdań i wyjaśnień od zarządu lub pracowników.

Rada może także dokonywać rewizji majątku spółki. Działa na podstawie Kodeksu spółek handlowych i innych przepisów prawa, statutu spółki, uchwał walnego zgromadzenia oraz regulaminu Rady Nadzorczej. Kadencja członka rady nadzorczej trwa 3 lata, a w jej skład w 2021 roku wchodził:

Zygmunt Grajkowski
dr Robert Gutsche
Friedrich Rather

PRZYCHODY I STRATEGIA PODATKOWA

Jesteśmy jednym z najbardziej dynamicznie rozwijających się operatorów logistycznych w Polsce. W ciągu pięciu lat podwoiliśmy swoje przychody, które za rok finansowym 2021 wynoszą **prawie 2 mld zł**.

PRZYCHODY ZE SPRZEDAŻY W ROKU FINANSOWYM 2021:

1 978 782 837 zł

+71 % ROK DO ROKU



Mamy opracowaną **Strategię podatkową Spółki określającą reguły i procedury**, które zmierzają do zapewnienia dochowania należytej staranności w procesie kalkulacji zobowiązań podatkowych, w tym również w zakresie wykonywania obowiązków płatnika oraz innych obowiązków przewidzianych przepisami prawa podatkowego. Strategia ta podlega

cyklicznym przeglądom i aktualizacjom w celu dostosowywania jej do zmieniającego się otoczenia prawnopodatkowego oraz biznesowego. **Informacja o realizowanej strategii podatkowej za rok podatkowy trwający od 1 kwietnia 2020 do 31 marca 2021** jest dostępna na naszej stronie internetowej: www.suus.com/strategiapodatkowa. |

STRATEGIA ROZWOJU

Nadrzędnym celem naszej strategii biznesowej na lata 2019-2022+ **jest stać się jednym z najbardziej pożądanymi pracodawcami w branży logistycznej**, wyróżniającym się kulturą organizacyjną skoncentrowaną na ciągłym doskonaleniu się i wspólnym budowaniu innowacyjnej przyszłości.

Naszym głównym celem jest zapewnienie efektywności procesów wewnętrznych oraz

odpowiedni poziom elastyczności wobec rynku i potrzeb naszych klientów, partnerów i pracowników.



Chcemy pozostać niezależną firmą zajmującą się zarządzaniem złożonymi globalnymi, europejskimi i krajowymi łańcuchami dostaw. **Nasza strategia opiera się na trzech filarach:**



Silnym zarządzaniu



Zarządzaniu danymi



Rozwoju na nowych rynkach

Fundamentami naszych działań biznesowych, bez których osiągnięcie sukcesu byłoby niemożliwe, są:



Postęp technologiczny



Zaangażowanie pracowników

Stawiamy na rozwój transportu intermodalnego z wykorzystaniem kolei, a także zwiększenie udziału odwozów intermodalnych w produkcie morskim. W 2020 roku rozpoczęliśmy projekt zmierzenia śladu węglowego naszej firmy. Dzięki elektronicznej wymianie dokumentów, e-fakturom i innych dokumentów księgowych w formie cyfrowej ograniczamy zużycie papieru. Korzystamy z elektronicznych listów przewozowych w transporcie lotniczym oraz elektronicznym potwierdzeniem odbioru przesyłki (e-POD). **!**

INTERESARIUSZE

Swoimi działaniami przyczyniamy się do:

17 PARTNERSTWA
NA RZECZ CEŁÓW



LICZYMY SIĘ ZE ZDANIEM INTERESARIUSZY

Nasze podejście do kontaktów z interesariuszami zawarte jest w wartościach ROHLIG SUUS Logistics.

Stawiamy na partnerstwo, rozumiane jako długoterminowe relacje oraz nieustanne doskonalenie się.

Dlatego przeprowadziliśmy **badanie perspektywy najważniejszych interesariuszy**, jakimi są nasi pracownicy, kierownicy, przewoźnicy drogowi i klienci. Odbyło się ono w formie anonimowych ankiet online, a z wybranymi interesariuszami zostały przeprowadzone telefoniczne wywiady.

W maju 2021 roku przeprowadziliśmy **badanie satysfakcji pracowników**. Dzięki niemu wiemy, że nasi pracownicy pozytywnie oceniają atmosferę w pracy, bezpieczeństwo, stabilność oraz możliwość rozwoju zawodowego.

Szczególną wagę przykładamy do kontaktów z przewoźnikami drogowymi. W roku finansowym 2021 w naszych oddziałach prowadziliśmy **spotkania z przewoźnikami i kierowcami** na tematy związane m.in. z bezpieczeństwem w pracy kwestiami operacyjnymi.

Prowadzimy też badania

NPS wśród odbiorców przesyłek w kanale e-commerce, a także odbiorców i nadawców przesyłek w produkcie drogowym drobnicowym międzynarodowym.

W marcu 2022 roku rozpoczęliśmy

badanie satysfakcji klientów korzystających z serwisu morskiego drobnicowego.



ZNAMY PRIORYTETY

Przed publikacją tegorocznego raportu ESG przygotowaliśmy **matrycę najważniejszych zagadnień z zakresu ESG**, która uwzględnia perspektywę naszych najważniejszych interesariuszy oraz RÖHLIG SUUS Logistics S.A. **Wyznacza ona zakres treści zaprezentowanych w niniejszym raporcie, a także określa priorytety naszych przyszłych działań.**

Przy przygotowywaniu matrycy istotności zagadnień ESG wzięliśmy pod uwagę opinie naszych pracowników, kierowców, przewoźników i klientów. Obszary uznane przez nas za najważniejsze i wymagające największej pracy to:

- zdrowie i bezpieczeństwo
- warunki pracy i współpracy
- bezpieczeństwo danych
- jakość usług i satysfakcja klienta
- warunki współpracy dla przewoźników
- etyka w biznesie (zgodność z prawem i regulacjami)
- efektywność zarządzania środowiskowego
- niskoemisyjne lub neutralnie emisyjne rozwiązania logistyczne
- relacje ze społecznością lokalną i działania charytatywne

NASI INTERESARIUSZE

1 Pracownicy, kierowcy,
współpracownicy

2 Klienci

3 Przewoźnicy drogowi, armatorzy,
linie lotnicze, deweloperzy lub właściciele
obiektów logistycznych

4 Dostawcy, inni partnerzy
biznesowi

5 Społeczność lokalna, uczelnie i szkoły,
administracja publiczna, instytucje i organy
państwowe, inni interesariusze

ZALEŻY NAM NA JAKOŚCI USŁUG

Satysfakcja naszych klientów jest dla nas kluczowa. **Dbanie o jakość usług i dotrzymanie zobowiązań wynika wprost z naszych wartości:** partnerstwa, doskonalenia się i bycia zawsze One step ahead. Ciągłe staramy się podnosić jakość naszych usług, rozumianą jako terminowość dostaw i ich bezpieczeństwo.

Prowadzone badanie NPS pozwala nam rozpoznać potrzeby klientów i ocenić ich doświadczenie kontaktu z nami. NPS dostarcza wiedzy o obszarach problematycznych, które wpływają na obniżoną satysfakcję z świadczonych usług. Z każdym odbiorcą, który w badaniu NPS wskazał niższą notę niż 7, kontaktujemy się w celu wyjaśnienia sytuacji.

Terminowość dostaw mierzymy dla przesyłek drobnicowych międzynarodowych oraz krajowych (dla przesyłek tzw. ostatniej mili). W przypadku przesyłek krajowych całopojazdowych robimy to dla wybranych klientów, z którymi zostało to wcześniej uzgodnione.

81,29

Średni wynik NPS

wśród odbiorców w kanale e-commerce

72,71

Średni wynik NPS

wśród odbiorców przesyłek drobnicowych międzynarodowych

47,44

Średni wynik NPS

wśród nadawców przesyłek drobnicowych międzynarodowych

95%

Terminowość dla drobnicy międzynarodowej



97,5%

Terminowość dla tzw. ostatniej mili



Kolejny czynnik wpływający na jakość naszych usług to szkodowość w transporcie. W roku finansowym 2021 nasi klienci złożyli 9 726 reklamacji, które dotyczyły 0,38% wszystkich zleceń w tym okresie. Więcej o naszym podejściu do szkodowości w transporcie piszemy w rozdziale Bezpieczeństwo. |

IDENTYFIKUJEMY I ZARZĄDZAMY RYZYKIEM

Utrzymywanie wysokiej jakości usług, zapewnianie stabilności łańcucha dostaw i bezpieczeństwa wraz z poszanowaniem środowiska uwzględniliśmy w Polityce Jakości. To dokument o charakterze zintegrowanym, dotyczący zarówno jakości, jak i środowiska.

Identyfikujemy i oceniamy ryzyka oraz zagrożenia, a także monitorujemy i je ograniczamy. Przeprowadzamy to zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001. Dotyczy to poszczególnych obszarów funkcjonowania firmy: ryzyko zewnętrzne, operacyjne, środowiskowe HR, IT, Compliance.

Ryzyka uwzględniamy w kontekście całej organizacji, a dokumenty zawierające ryzyka, ich wpływ na firmę a także działania do wdrożenia, które umożliwiają minimalizację ryzyka, są częścią **Zintegrowanego Systemu Zarządzania** lub poszczególnych polityk i procedur (np. Procedury zarządzania aspektami środowiskowymi).

Istotną częścią zarządzania ryzykiem jest opracowany **Plan Ciągłości Działania (Business Continuity Planning)**. Jego celem jest zapewnienie ciągłości świadczenia usług w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych, jak pożar, zjawiska atmosferyczne (wynikające również ze zmian klimatu), brak personelu (np. z powodu epidemii), inne zdarzenia (np. cyberatak, katastrofa lotnicza, katastrofa w ruchu



lądowym). Aktualny Business Continuity Planning został zatwierdzony przez zarząd 29 listopada 2019 roku, a o jego przydatności w funkcjonowaniu RÖHLIG SUUS Logistics i skuteczności może świadczyć rozwój spółki w czasie stanu epidemii w Polsce oraz nasze wyniki finansowe. |

ETYKA W BIZNESIE

Swoimi działaniami przyczyniamy się do:



ETYKA W BIZNESIE

Jesteśmy przekonani, że podstawą sukcesu są właściwe relacje biznesowe, oparte na wzajemnym zaufaniu i uczciwości.

Nasi pracownicy, klienci i partnerzy biznesowi odgrywają kluczową rolę w rozwoju naszych rozwiązań logistycznych. Dlatego uważamy, że takie samo rozumienie wartości etycznych stanowi podstawę dobrych relacji i pozwala na realizację wspólnych celów. Aby to osiągnąć w ROHLIG SUUS Logistics S.A. wdrożyliśmy odpowiednie zasady i rozpoczęliśmy prowadzenie szkoleń z zakresu etyki biznesu.

POLITYKA COMPLIANCE

Celem Polityki Compliance jest organizacja przedsiębiorstwa, która redukuje do minimum ryzyko występowania wszelkich nieprawidłowości. W ten sposób chronimy naszych klientów, a także zapewniamy pracownikom i współpracownikom odpowiednią wiedzę do identyfikowania, ograniczania ryzyk braku zgodności i reagowania na nie.

POLITYKA ANTYKORUPCYJNA

Wysoki poziom etyki biznesu zapewniamy przez stosowanie Polityki antykorupcyjnej. Zawiera ona wskazówki pozwalające na zidentyfikowanie oraz unikanie ryzyka korupcji, a także pomaga nam tworzyć kulturę uczciwości, przejrzystości, otwartości i przestrzegania zasad w kontaktach biznesowych.

KODEKS ETYKI

Kodeks Etyki biznesu jest odzwierciedleniem podstawowych wartości oraz aspiracji, na których opiera się nasza działalność.

Aktualny Kodeks Etyki został przyjęty 1 marca 2021 roku **i obowiązuje nie tylko naszych pracowników, ale także partnerów biznesowych**, w tym przewoźników. Dostępny jest on w naszym Intranecie oraz na naszej stronie internetowej.



POSTĘPOWANIE Z NIEPRAWIDŁOŚCIAMI I OCHRONA SYGNALISTY

Zależy nam na wysokiej etyce i przyjaznej atmosferze w miejscu pracy, dlatego opracowaliśmy Politykę przeciwdziałania zachowaniom niepożądanym, w tym mobbingowi i dyskryminacji. Jest ona rozwinięciem obowiązującego Kodeksu etyki i zawiera listę zachowań niepożądanych z definicjami dyskryminacji, mobbingu i molestowania seksualnego, a także przykładami konkretnych zachowań, których nie tolerujemy w miejscu pracy.

Każdy może zgłosić zachowanie, które w jego ocenie narusza zasady kodeksu etyki, a także wszelkie faktyczne, potencjalne lub podejrzewane nieprawidłowości w firmie. **Stworzyliśmy w tym celu specjalny adres email i możemy zapewnić anonimowość zgłaszającemu.** Zgłoszenie może być też przekazane w formie ustnej lub pisemnej do bezpośredniego przełożonego, HR Partnera lub Compliance Managera. Za bieżącą obsługę zgłoszeń o nieprawidłowościach odpowiada **Compliance Manager**, a w przypadku jego nieobecności w pracy zadanie to przejmuje **dyrektor HR**.

Nawet najlepsze procedury nie zminimalizują ryzyka nieprawidłowości, jeśli nie będą im towarzyszyć szkolenia i akcje podnoszące świadomość wśród

pracowników. Dlatego na **platformie e-learningowej prowadzimy szkolenie z kodeksu Etyki**. W okresie objętym raportowaniem

774 OSOBY
odbyły wszystkie trzy części
szkolenia z Kodeksu Etyki.
To **43% wszystkich**
pracowników.



Cel na rok finansowy 2022 to przeszkolenie wszystkich pracowników RÖHLIG SUUS Logistics S.A.

Ponadto w roku finansowym 2021 zaczęliśmy nagrywać skierowany do pracowników **podcast „Przerwa na Compliance”**. **15-minutowe odcinki publikujemy raz w miesiącu**, a pracownicy mogą odsłuchać je w dogodnym dla siebie czasie.

Odzwierciedleniem naszych starań w dziedzinie etyki biznesu są nasze wyniki. W roku finansowym 2021 wpłynęło tylko jedno zgłoszenie dotyczące mobbingu lub dyskryminacji. Wszczęte postępowanie wyjaśniające nie potwierdziło wystąpienia przypadku mobbingu lub dyskryminacji. W okresie objętym raportowaniem nie odnotowaliśmy przypadków korupcji, ani postępowań dotyczących stosowania przez nas praktyk monopolistycznych. |

0

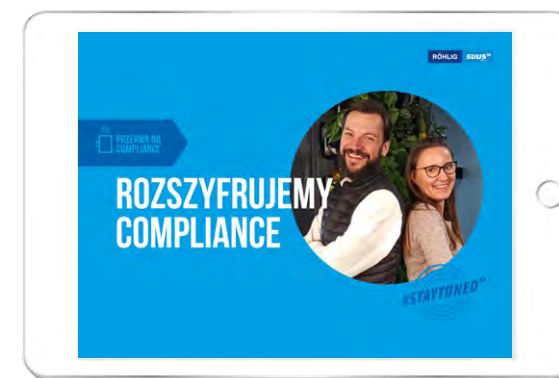
Potwierdzonych przypadków

dyskryminacji, mobbingu czy korupcji.

0

Postępowań

dotyczących praktyk monopolistycznych wobec firmy.



WSPÓŁPRACA Z PRZEWOŹNIKAMI

Współpracujący z nami przewoźnicy i kierowcy są dla nas bardzo ważnymi interesariuszami. Wielu odbiorców przesyłek ma kontakt z nami za pośrednictwem kierowcy, którego uważa za naszego pracownika. My również traktujemy tak naszych kierowców.

Ustalamy przejrzyste warunki współpracy, prowadząc otwartą komunikację opartą na wzajemnym szacunku. Załącznikami do umów zawieranych z przewoźnikami są Ogólne Warunki Współpracy z Przewoźnikami oraz Szczegółowe Warunki Współpracy z Przewoźnikami, w których zawarliśmy zapisy dotyczące kwestii etycznych i zarządzania środowiskowego.

Wspólnie z przewoźnikami dbamy o to, żeby silniki pojazdów używanych do transportu przesyłek naszych klientów spełniały jak najwyższą normę emisji spalin EURO, a flota była cyklicznie wymieniana.

Ponadto organizujemy szkolenia, na których omawiamy ogólne warunki współpracy, operacje terminalowe, operacje transportowe oraz transport towarów niebezpiecznych. W roku finansowym 2021 przeszkoliliśmy 200 kierowców.

Kierowcy mają również dostęp do szkoleń dotyczących kontaktów z odbiorcami przesyłek. Materiały udostępniamy też w formie podręcznika dla przewoźników i kierowców.

Współpracujący z nami kierowcy mają możliwość wzięcia udziału w szkoleniu uprawniającym ich do transportu ADR przez okres 5 lat. |



W RAMACH WSPÓŁPRACY UMOŻLIWIAMY PRZEWOŹNIKOM:

Stalą współpracę z pełnym prowadzeniem pojazdów.



Karty paliwowe uprawniające do transakcji bezgotówkowych z rabatem za paliwo.



Skorzystanie z atrakcyjnych warunków ubezpieczenia OC i AC



Atrakcyjne oferty wynajmu pojazdów.



Dostęp do usługi faktoringu na platformie Aleo od ING Banku Śląskiego. Z możliwości finansowania faktur jeszcze przed upływem terminu płatności korzysta 147 współpracujących z nami przewoźników.



Skorzystanie z atrakcyjnych warunków ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej przewoźnika. Z tej możliwości skorzystało 250 przewoźników.



Korzystanie z pakietu prywatnej opieki medycznej oraz pakietów sportowych dla pracowników przewoźnika.



Aplikację mobilną ułatwiającą przepływ informacji pomiędzy kierowcami i spedytorami.



BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

Uważamy, że **bezpieczeństwo informacji jest kluczowe dla rozwoju nowoczesnych usług logistycznych.**

To jedno z wyzwań, które stoją przed całą branżą, ponieważ postępująca digitalizacja przynosi wiele korzyści, ale jednocześnie generuje też nowego rodzaju zagrożenia.

Chronimy dane naszych klientów oraz przeciwdziałamy ich niewłaściwemu wykorzystywaniu.

Szkoleniami budujemy świadomość pracowników w obszarze bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa. W naszej firmie obowiązują następujące zasady:

- czystego biurka
- czystego ekranu
- czystej tablicy
- czystych drukarek
- poufności danych
- niewynoszenia dokumentów
- czystego kosza
- korzystania z poczty elektronicznej (zamiast przenośnych nośników pamięci)
- szyfrowania danych
- usuwania plików z nośników pamięci
- poufności haseł i kodów dostępu

Nasze standardy bezpieczeństwa wyznaczają przepisy krajowe i międzynarodowe. Potwierdzeniem naszych działań będzie

uzyskanie w 2022 roku międzynarodowego **certyfikatu ISO 27000** dotyczącego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji.



W roku finansowym 2021 roku wdrożyliśmy nową Politykę Ochrony Danych Osobowych, która określa zasady i standardy zapewniające, że przetwarzanie danych w RÖHLIG SUUS Logistics jest zgodne z przepisami prawa, w tym RODO. Prowadzimy też rejestr incydentów dotyczący ochrony danych osobowych oraz rejestr wniosków o realizację praw osób, których dotyczą dane. W okresie objętym raportowaniem nie odnotowaliśmy żadnego zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. |

ŚRODOWISKO

Swoimi działaniami przyczyniamy się do:

3 DOBRE ZDROWIE
I JAKOŚĆ ŻYCIA



9 INNOWACYJNOŚĆ,
PRZEMYSŁ
INFRASTRUKTURA



12 ODPOWIEDZIALNA
KONSUMPCJA
I PRODUKCJA



13 DZIAŁANIA
W DZIEDZINIE
KLIMATU



EFEKTYWNE WYKORZYSTANIE PRZESTRZENI I DOBÓR PARTNERÓW

W ramach zarządzania środowiskowego przykładamy **wagę do jak najlepszego wypełnienia przestrzeni ładunkowej** dzięki odpowiedniemu planowaniu trasy i godzin wyjazdów pojazdów. Mierzmy to na naszych krajowych liniach drobnicowych, w których średni skumulowany procent **wypełnienia naczepy wynosi 95,3%**. W przypadku naszych międzynarodowych linii drobnicowych średnie wypełnienie jest na poziomie 90%.

Zapełnienie przestrzeni ładunkowej mierzymy również w drobnicy morskiej dla kontenerów konsolidacyjnych. W roku finansowym 2021 wypełnienie osiągnęło poziom 93,12%. Wyznaczony na ten okres cel wynosił 90% wypełnienia.

Równie ważny, co wypełnienie naczep na naszych liniach drobnicowych, jest dobór odpowiednich przewoźników. Zależy nam, żeby 1700 pojazdów wykorzystywanych do transportu przesyłek naszych klientów spełniało jak najwyższe normy emisji spalin i aby tabor był cyklicznie odmładzany. To jedno z kryterium doboru współpracujących z nami przewoźników.

Podział pojazdów wg spełniania odpowiedniej normy emisji spalin EURO

20% EURO 6 | 41% EURO 5

27% EURO 4 | 12% EURO 3

W naszej działalności do celów służbowych pracowników wykorzystujemy samochody osobowe. Większość z nich to auta marki Skoda z silnikami spełniającymi normę EURO6. Na koniec roku finansowego 2021 mieliśmy 185 samochodów służbowych, z których korzystali przede wszystkim pracownicy działu sprzedaży oraz osoby odbywające często podróże służbowe. Część z tych samochodów jest tzw. pull carami, do dyspozycji każdego pracownika do celów służbowych.

Suma zużytego paliwa w służbowych samochodach osobowych:

 **105 672,66 L**

 **133 329,16 L**

 **12 440,94 L**

NASZ ŚLAD WĘGLOWY

Transport i logistyka generują znaczne emisje do atmosfery dwutlenku węgla i innych gazów cieplarnianych. W tym roku po raz pierwszy obliczyliśmy nasz ślad węglowy. Za rok finansowy 2021 wyniósł on w sumie 517 990,99 ton ekwiwalentu dwutlenku węgla (MgCO₂e).

SUMA EMISJI GAZÓW CIEPLARNIANYCH przez RÖHLIG SUUS Logistics S.A. w MgCO₂e:

Zakres I	188,98
Zakres II	4 090,50
Zakres III	513 711,51

Nasz ślad węglowy został obliczony na podstawie norm ISO 14064 (dla zakresu I i II zgodnie z metodą „location-based”), ISO 16258 w podejściu „Well-to-Wheel” oraz standardu Global Logistic Emissions Council Framework.

Dzięki mierzeniu śladu węglowego wiemy, który z oferowanych środków transportu oraz poszczególnych usług ma najmniejszy ślad węglowy.

SUMA EMISJI GAZÓW CIEPLARNIANYCH poszczególnych usług logistycznych:

330 137,84 MgCO₂e

Transport morski
(pełnokontenerowy i drobnicowy)



142 710,20 MgCO₂e

Transport drogowy
(krajowy drobnicowy i całopojazdowy,
międzynarodowy drobnicowy
i całopojazdowy)



34 766,12 MgCO₂e

Transport lotniczy



6 002,38 MgCO₂e

Transport kolejowy



4 158,50 MgCO₂e

Logistyka kontraktowa



SUMA EMISJI GAZÓW CIEPLARNIANYCH poszczególnych środków transportu w ROHLIG SUUS Logistics:

311 330,25 MgCO₂e

Statek

164 919,01 MgCO₂e

Ciężarówka

34 292,64 MgCO₂e

Samolot

3 074,74 MgCO₂e

Kolej



EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH poszczególnych środków transportu w ROHLIG SUUS Logistics na tona-kilometr:

820,37 gCO₂e

Samolot

94,64 gCO₂e

Ciężarówka

74,65 gCO₂e

Statek

28,00 gCO₂e

Kolej



ELEKTRONICZNA WYMIANA DOKUMENTÓW

W ramach zarządzania środowiskowego **dążymy do maksymalnego ograniczenia zużycia papieru.**

Naszym priorytetowym projektem są e-faktury i inne dokumenty księgowo (m.in. korekty, noty księgowo) przesyłane naszym klientom.

Na koniec roku finansowego 2021 mieliśmy

5991 zawartych z klientami porozumień na otrzymywanie faktur i innych dokumentów księgowych **w formie elektronicznej.**

Z tej formy dokumentów korzystało 58% wszystkich naszych klientów. Od maja 2017 roku, kiedy podpisaliśmy pierwsze porozumienie z klientem dotyczące e-faktur, do końca roku finansowego 2021 wysłaliśmy ponad 481 tys. faktur elektronicznych. Dzięki temu, na wydrukach, kopertach i opłatach pocztowych zaoszczędziliśmy łącznie około 841 tys. zł.

E-faktury to tylko jedna z naszych inicjatyw mających na celu ograniczenie zużycia papieru. W formie elektronicznej przesyłam też raporty kasowe. Kierowcy

mają zlecenia transportowe, informacje o przesyłkach, instrukcje i inne przydatne materiały udostępnione w urządzeniach mobilnych (w przypadku dystrybucji krajowej) lub w aplikacji SUUS Tracker (dla kierowców przewozów całopojazdowych i liniowych pomiędzy naszymi oddziałami). Stosujemy również elektroniczne potwierdzenia dostawy (e-POD).

W produkcie lotniczym korzystamy z e-AWB, czyli lotniczego listu przewozowego w wersji elektronicznej. Dzięki temu rozwiązaniu nie musimy posługiwać się papierowym listem przewozowym. W roku finansowym 2021 mieliśmy 64 porozumienia zawarte z przewoźnikami lotniczymi na korzystanie z tego rozwiązania. W tym samym roku finansowym dokumenty elektroniczne stanowiły 96% wszystkich używanych w produkcie lotniczym dokumentów. Wyznaczony na ten okres cel wynosił 95%. W produkcie morskim wymieniamy dokumenty drogą elektroniczną w ramach współpracy z globalną grupą Röhlig, a także z wybranymi armatorami. |

EKOLOGICZNE ROZWIĄZANIA W NASZYCH OBIEKTACH

W trosce o środowisko doskonalimy nasze działania mające na celu zmniejszenie negatywnego wpływu na środowisko. Dlatego przykładamy dużą wagę do rozwiązań stosowanych w naszych obiektach logistycznych oraz efektywnego gospodarowania przestrzenią i światłem słonecznym.

12 z 26 obiektów logistycznych, z których korzystamy, otrzymało certyfikat BREEAM, służący do oceny budynków pod kątem ich ekologiczności.



Certyfikat **BREEAM** na poziomie „**very good**” ma **7 naszych obiektów**

- Oddział **Białystok**,
- Oddział **Lublin**,
- Oddział **Warszawa**
(budynek przy ul. Sąsiedzkiej 6 w Sokołowie pod Warszawą),
- Oddział **Bydgoszcz**
(budynki przy ul. Ernsta Petersona 4A i 4C w Bydgoszczy),
- Oddział **Gdańsk**,
- Oddział **Szczecin**
(budynek przy ul. Kablowej 1 w Szczecinie).

Certyfikat **BREEAM** na poziomie „**good**” otrzymały **4 użytkowane przez nas obiekty:**

- Oddział **Katowice**
(przy ul. Wiejskiej 166 w Sosnowcu),
- Oddział **Poznań**
(przy ul. św. Mikołaja 1, w Swadzimiu),
- Oddział **Wrocław**,
- Oddział **Łódź**
(budynek przy ul. Księdza Janika 14 w Konstancynie Łódzkiej)

Obiekt logistyczny Oddziału Warszawa przy ul. Sokołowskiej 66 w Pęcicach pod Warszawą otrzymał certyfikat **BREEAM Pass**.

Ponadto dwa inne budynki, w których mieszczą się nasze oddziały, są obecnie w trakcie uzyskiwania certyfikatu BREEAM.

ROZWIĄZANIA DOBRE DLA ŚRODOWISKA:



Oświetlenie LED w 21 obiektach wraz z systemem wykrywającym ruch w magazynie i dostosowującym oświetlenie do natężenia światła słonecznego



Świetliki w dachach ograniczające konieczność używania sztucznego światła



Kurtyny termiczne na bramach wjazdowych do budynków



Pogrubiona warstwa izolacyjna budynków



Siatka słupów pozwalająca na efektywne wykorzystanie przestrzeni



Ogrzewanie gazowe obiektów logistycznych

Wynajmowane przez nas obiekty logistyczne mają ogrzewanie gazowe. Wyjątkami od tej reguły są oddziały Kalisz i Koszalin, w których nie ma ogrzewania w części terminalowej. Poza ogrzewaniem gazowym w biurze głównym w Warszawie oraz w części biurowej obiektu w Tarnowie Podgórnym stosujemy ogrzewanie elektryczne. W roku finansowym 2021 zużyliśmy 701 734 m³ gazu do ogrzania budynków*.

Sprawdzamy też zużycie energii elektrycznej w naszych oddziałach. Dzięki temu wiemy, że w całym roku finansowym 2021 w naszych obiektach i biurze głównym w Warszawie zużyliśmy łącznie 5 809 947 kWh (5 809,947 MWh) energii elektrycznej**.

Nasze całkowite zużycie energii w przeliczeniu na GJ w roku finansowym 2021 wyniosło 23 357,24 GJ.

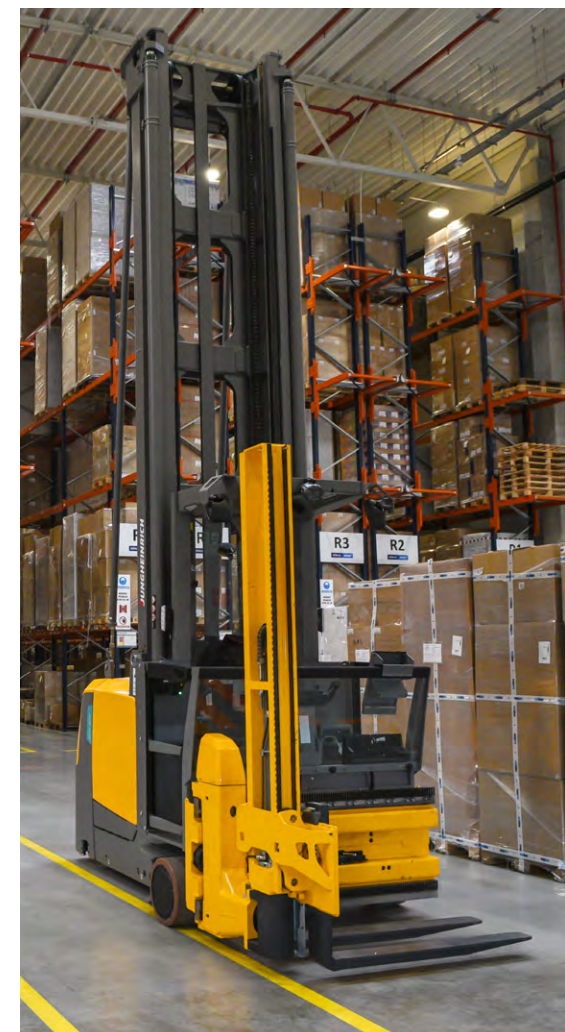
Efektywność zarządzania środowiskowego jest kluczowym obszarem związanym z naszą odpowiedzialnością wobec środowiska naturalnego.

Mimo że generowane przez nas odpady wynikają głównie z obsługi klientów to sprawdzamy ten aspekt naszej działalności.

We wszystkich terminalach i magazynach segregujemy odpady na tworzywa sztuczne oraz papier/karton. Ponadto segregacji podlegają także odpady niebezpieczne różnych kategorii, które powstają przy obsłudze przesyłek naszych klientów. Generowane przez nas odpady zgłaszamy do Bazy danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO), która administrowana jest przez Ministerstwo Środowiska (w roku kalendarzowym 2021 łącznie 611 596 kg). Dzięki temu wiemy, że prawie 51% odpadów stanowią papier i tektura, kolejne 17,5% to odpady z drewna, a tworzywa sztuczne to 14% wszystkich odpadów, jakie wytworzyliśmy w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku. W sumie było to ponad 82% wszystkich odpadów. |

* Suma zużytego gazu nie obejmuje oddziałów Rzeszów i Olsztyn oraz dwóch budynków Oddziału Bydgoszcz (ul. Szajnochy 4, Fordońska 246), w których koszt gazu jest kosztem właściciela obiektu, w związku z czym RÖHLIG SUUS Logistics nie jest refakturowany i nie ma wglądu w dane o zużyciu gazu.

** Suma zużytej energii elektrycznej nie obejmuje Oddziału Rzeszów i budynku Oddziału Bydgoszcz przy ul. Fordońskiej 246 w Bydgoszczy.



MATERIAŁY NIEBEZPIECZNE

Realizujemy zlecenia dla branży chemicznej i naszym klientom możemy zapewnić serwis materiałów niebezpiecznych – ADR. Zapewnienie bezpieczeństwa tej kategorii produktów jest szczególnie ważne z punktu ochrony środowiska i ludzkiego zdrowia.

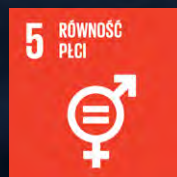
Stworzyliśmy wytyczne postępowania z materiałami niebezpiecznymi w obszarze terminala oraz instrukcję obchodzenia się z materiałami ADR dla kierowców ciężarówek. Ponadto zapewniamy kierowcom szkolenia uprawniające do realizowania transportów ADR. W 16 naszych obiektach, w których mogą być obsługiwane materiały niebezpieczne, znajdują się stanowiska do ograniczania i neutralizacji ewentualnych wycieków substancji niebezpiecznych. Są one usytuowane bezpośrednio przy miejscu przechowywania tych materiałów. Przeszkoliliśmy wybranych pracowników do obsługi tych stanowisk oraz prowadzenia działań mających na celu usunięcie skutku wycieku. W roku finansowym 2021 w naszych obiektach doszło do 4 wycieków substancji niebezpiecznych:

- 1000 litrów dichlorometanu
- 500 litrów kwasu fosforowego i fenolu etoksylovanego fosforanowego
- 10 litrów żywicy
- 1721 kg odpadowych klejów i szczeliwa zawierające rozpuszczalniki organiczne lub inne substancje niebezpieczne. |



LUDZIE

Swoimi działaniami przyczyniamy się do:



ZESPÓŁ ROHLIG SUUS LOGISTICS

Naszą misją jest zwiększanie wydajności działalności naszych klientów przez dostarczanie inteligentnych rozwiązań logistycznych. Wnosimy wartość dodaną do realizowanych procesów logistycznych, zapewniając profesjonalne, kompleksowe i elastyczne usługi stworzone jako skuteczniejsza i bardziej ekonomiczna alternatywa dla własnych działań. Nasze cele osiągamy dzięki zaangażowaniu i profesjonalizmowi naszych pracowników. Bez nich nie byłoby to możliwe.

Z tego powodu jednym z naszych pięciu strategicznych celów jest zaangażowanie i satysfakcja pracowników. Nasze wewnętrzne inicjatywy oraz programy przybliżają nas do jego osiągnięcia i stania się najbardziej pożądanym pracodawcą w branży logistycznej, przyciągającym do siebie najlepszych specjalistów. |



PŁEĆ PRACOWNIKÓW

38% 679
Kobiet

62% 1 106
Mężczyzn



WIEK PRACOWNIKÓW

31% 555
Osoby poniżej 30 roku życia

6% 112
Osoby powyżej 50 lat

63% 1 118
Osoby w wieku 30-50 lat

18 Wiek najmłodszego pracownika

72 Wiek najstarszego pracownika



STRUKTURA ZATRUDNIENIA NA STANOWISKACH KIEROWNICZYCH:

55% **Kobiet**

45% **Mężczyzn**



1 785

Pracowników w Polsce



STRUKTURA ZATRUDNIENIA



40% **707 Pracownicy magazynów i terminali**

60% **1 078 Pracownicy na stanowiskach biurowych**

STAŻ PRACY WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW



74% **1 325 Poniżej 5 lat**

15% **265 6-10 lat**

8% **143 11-15 lat**

2% **43 16-20 lat**

1% **9 Powyżej 20 lat**

STAŻ PRACY PRACOWNIKÓW MAGAZYNÓW I TERMINALI



83% **586 Poniżej 5 lat**

9% **64 6-10 lat**

6% **41 11-15 lat**

2% **15 16-20 lat**

<1% **1 Powyżej 20 lat**

STAŻ PRACY PRACOWNIKÓW BIUROWYCH



69% **739 Poniżej 5 lat**

19% **201 6-10 lat**

9% **102 11-15 lat**

3% **28 16-20 lat**

1% **8 Powyżej 20 lat**

PRACA W ROHLIG SUUS LOGISTICS

Cenimy sobie **stabilne środowisko pracy**, ponieważ jesteśmy przekonani, że tylko takie warunki zapewniają komfort pracy i pozwalają naszym pracownikom skupić się na swoim rozwoju zawodowym oraz angażować się w realizację powierzonych zadań.

Dlatego **96,54% naszych pracowników w roku finansowym 2021 było zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.**



96,54 %
UMOWA O PRACĘ

58,82% Osób 1 050
Na czas nieokreślony

34,62% Osób 617
Na czas określony

6,55% Osób 117
Na okres próbny



2,76% Osób 49
Umowa zlecenie



0,7% Osób 12
Kontrakt

W roku finansowym 2021 **na pełen etat zatrudniliśmy 1773 osób, czyli 99,33% naszych pracowników**. 0,67% zatrudnionych osób pracowało w niepełnym wymiarze godzin – najczęściej na 7/8 etatu, 3/4 etatu i 1/2 etatu. Zgodnie z przyjętym przez nas Kodeksem etyki biznesu uznajemy i szanujemy prawo do zawierania układów zbiorowych zgodnie z obowiąz-

ującymi przepisami. Jednocześnie w roku finansowym 2021 żaden z pracowników nie był objęty umową zbiorową ani nie funkcjonował związek zawodowy. W organizacji pracy wykorzystujemy opracowane przez nas: Regulamin Organizacyjny, Regulamin Pracy, Regulamin Pracy Zdalnej, Regulamin Telepracy i Regulamin Wynagradzania. |

ROZWÓJ ZAWODOWY

Naszymi działaniami budujemy kulturę organizacyjną skoncentrowaną na szeroko rozumianym rozwoju i wspólnym tworzeniu innowacyjnej przyszłości. Jest to możliwe tylko wtedy, gdy wszyscy mają równą szansę w doskonaleniu zawodowym.

Potwierdzeniem naszych deklaracji o rozwoju zawodowym jest liczba awansów pracowników – tylko w roku finansowym 2021 awans otrzymało 45 osób.

W roku finansowym 2021 w ramach dobrowolnych szkoleń dodatkowych przeszkoliliśmy przez łącznie **720 godzin**

880 pracowników

Nasz program szkoleń obejmuje m.in. zajęcia z CRM, Power BI, SQL, obsługi klientów czy zagadnień z poszczególnych produktów oferowanych naszym klientom. Dużą wagę **przykładamy do szkoleń z umiejętności miękkich:**



Komunikacja - umiejętność pracy w grupie



Stres - umiejętność kontroli i sposoby radzenia sobie w trudnych sytuacjach



Prowadzenie i organizacja efektywnych spotkań



Zarządzanie konfliktem



Asertywność
Komunikacja bez naruszania relacji i asertywna informacja zwrotna



Emocje
Umiejętność kontroli



Budowanie świadomości – postawa proaktywna, efektywność w działaniu



Ustalanie priorytetów i organizacja pracy – zarządzanie sobą w czasie



Jak wytrwać w postanowieniach noworocznych

Zależy nam na **rozwój managerów zatrudnionych w RÖHLIG SUUS Logistics**, ponieważ mają oni duży wpływ na kształtowanie kultury organizacyjnej i tworzenie przyjaznej atmosfery w miejscu pracy. W roku finansowym 2021

przez łącznie **200 godzin** przeszkoliliśmy **57 managerów**



Celem programu szkoleń jest podniesienie ich kompetencji w zakresie zarządzania ludźmi i związanymi z tym elementami, takimi jak motywacja, delegowanie zadań, a także docenianie i udzielanie informacji zwrotnych. Kolejnym celem programu jest **podnoszenie świadomości własnej roli managera w organizacji**, a także promowanie zarządzania w oparciu o przyjęty w firmie model przywództwa i ujednolicone standardy zarządzania. |

UMOŻLIWIAMY SKORZYSTANIE Z KILKU RODZAJÓW SZKOLEŃ:

Szkolenie umiejętności
menedżerskich
PUMA



Program Rozwoju Przywództwa
- szkolenie dla kierowników



Program Rozwoju Przywództwa
- szkolenie dla dyrektorów



ZDROWIE PRACOWNIKÓW

Wiemy, że **zdrowi i wypoczęci pracownicy są kluczem do rozwoju firmy** i świadczenia jak najlepszych usług dla naszych klientów. Ceniemy równowagę w życiu zawodowym i prywatnym, dlatego motywujemy pracowników do aktywnego spędzania czasu wolnego, zapewniamy programy i pakiety sportowe, opiekę zdrowotną oraz wsparcie emocjonalne.

Work&Care Academy to program wspierający zarówno w obszarze emocji, jak i dbania o zdrowie i równowagę psychiczną. Organizujemy szkolenia z emocji i radzenia sobie ze stresem, a także webinarry. W roku finansowym 2021 z okazji dnia kobiet zorganizowaliśmy zajęcia online „**Co masz zrobić dziś, zrób... dziś**”, które przeprowadziła dr Ewa Hartman, trenerka, wykładowczyni akademicka.

W programie Work &Care Academy pracownicy otrzymują też wsparcie psychologa, w ramach współpracy RÖHLIG SUUS Logistics z poradnią online HearMe. Każdy może umówić się na 55-minutową sesję wideo lub rozmowę telefoniczną. Psychologowie dostępni są od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-21:30, a w soboty w godz. 9:00 14:30. |



SUUS Active to program zachęcający pracowników do dbania o zdrowie w rywalizacjach sportowych. Do wyboru są takie sporty, jak: bieganie, jazda na rowerze, pływanie, ćwiczenia ogólnorozwojowe (m.in. zajęcia na siłowni, joga, taniec), a także marsze i spacer. Do programu może przystąpić każdy pracownik, który założył konto w bezpłatnej aplikacji WorkSmile i dołączył do wyzwania realizowanego przez RÖHLIG SUUS Logistics. W roku finansowym 2021 uruchomiliśmy łącznie 13 rywalizacji, w których wzięło udział 120 pracowników, czyli około 6,7% wszystkich zatrudnionych osób.

Pracownicy i ich rodziny mogą korzystać z dofinansowania do kart umożliwiających

dostęp do obiektów sportowych w całej Polsce.



W ramach dbania o zdrowie

umożliwiamy wykupienie **dotychczasowej prywatnej opieki medycznej**



w trzech różnych pakietach: **Zdrowie Plus** (za 1 zł miesięcznie dla pracowników), **Zdrowie Premium** lub **Pakiet Senior**. Poza naszymi pracownikami z pakietów medycznych mogą też korzystać współpracujące z nami osoby, jak kierowcy, a także członkowie rodzin i seniorzy.

W roku finansowym 2021 z tej możliwości skorzystało łącznie

2324 osób

1721 

Pracowników, współpracowników, seniorów

282 

Partnerów naszych pracowników lub współpracowników

321 

Dzieci naszych pracowników

SUUS[»] active

W TROSCE O RODZINĘ

W naszych codziennych decyzjach i działaniach **nie zapominamy, że jesteśmy firmą rodzinną.** Angażujemy się w inicjatywy prowadzone z myślą o bliskich osobach.

W roku finansowym 2021 rozpoczęliśmy przygotowania do programu „**Mama wraca do pracy**”. W jego ramach młoda mama dostaje teczkę ze wszystkimi niezbędnymi dokumentami, które należy złożyć w związku z narodzinami dziecka i urlopem macierzyńskim oraz terminarz pomagający odnaleźć się we wszystkich formalnościach. Po urlopie macierzyńskim, poza prezentem powitalnym, nasze pracownice mają możliwość wzięcia udziału w szkoleniu „Dlaczego nie warto być perfekcyjną mamą i jak przestać się starać”, bo spokojna i szczęśliwa mama to też szczęśliwe dziecko.

Każdy nasz pracownik, któremu urodziło się dziecko, otrzymuje od nas prezent. Kobietom wręczamy Misie Szumisie, które pomagają zasnąć niemowlakom. Mężczyźni otrzymują nosidełka dla niemowlaków, ponieważ chcemy ich wspierać w zajmowaniu się dziećmi. W roku finansowym 2021 wręczyliśmy naszym pracownikom **55 takich prezentów.**

Od 1 kwietnia 2021 do 31 marca 2022 roku z urlopu rodzicielskiego skorzystało **147 pracowników**, w tym **144 kobiety i 3 mężczyzn**. Przez co najmniej rok po powrocie z urlopu rodzicielskiego w RÖHLIG SUUS Logistics S.A. pracuje 53% kobiet oraz 67% mężczyzn, którzy z takiego urlopu skorzystali. |



ŚWIADCZENIA PRACOWNICZE

Ubezpieczenie grupowe na życie

(górną granicą wieku przystępowania to nieukończone 69 lat)



Karta sportowa Multisport



Karta sportowa Medicover Sport



Dopłata do sprzętu sportowego dla dzieci pracowników



Wsparcie w uczestnictwie

w zawodach sportowych



Prywatna opieka zdrowotna Medicover



Kursy języka angielskiego

(pracodawca finansuje połowę
ceny kursu)



Karty paliwowe LOTOS i Circle K



Dopłata do 14-dniowego urlopu

wypoczynkowego



Zapomogi (trudna sytuacja życiowa i materialna)



Świadczenia święteczne





**Suma środków przelanych
na Pracownicze Plany Kapitałowe**

524 164,54 zł Suma składek
pracowników

393 124,83 zł Suma składek
pracodawcy

ŁĄCZNIE

917 289,37 zł



**Łączna kwota dofinansowania
urlopu wypoczynkowego**

906 700,00 zł

dla 1 194 pracowników

ŚREDNIO

759,38 zł na osobę



**Łączna wartość prezentów świątecznych
i świadczeń na Boże Narodzenie**

1 529 566,00 zł

dla 1 825 osób

ŚREDNIO

838,19 zł na osobę

**Łączna kwota
dofinansowania
kart sportowych**

41 115 zł
dla 443 osób



**Łączna kwota
zapomóg
dla pracowników**

51 600 zł



**Łączna kwota świadczeń
z Zakładowego Funduszu
Świadczeń Socjalnych**

2 687 224,36 zł



**Suma wynagrodzeń
i świadczeń
pracowniczych**

135 958 824,24 zł



**Średni procentowy
wzrost wynagrodzeń
w firmie**

7,97 %



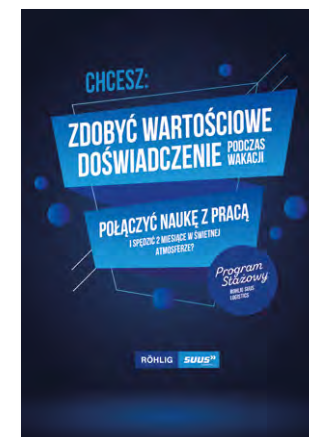
WSPARCIE W WEJŚCIU NA RYNEK PRACY

W naszych działaniach współpracujemy ze środowiskiem akademickim i studenckim.

Przekazujemy wiedzę o logistyce w ramach wykładów, ćwiczeń, warsztatów, wizyt studyjnych, konferencji naukowych, a także w czasie **Programu Praktyk Letnich**. W ten sposób budujemy też naszą rozpoznawalność jako pracodawcy wśród studentów, przede wszystkim kierunków logistycznych.

W roku finansowym 2021 zorganizowaliśmy już piątą edycję Programu Praktyk Letnich, w której

wzięło udział **26 studentów**. **Praktyki trwały od 1 lipca do 31 sierpnia 2021 roku**, a uczestnicy otrzymali wynagrodzenie w wysokości płacy minimalnej.



Programu Praktyk Letnich w 2021 roku był skierowany do studentów kierunków transport i logistyka oraz prawa i administracji. Praktykanci przez dwa miesiące pracowali w zespołach spedycji: krajowej, międzynarodowej, morskiej, a także w działach: prawnym, administracji, obsługi klienta.

Studenci mają możliwość zdobycia doświadczenia w logistyce i poznania specyfiki obowiązków na poszczególnych stanowiskach pracy. Ponadto uczestnicy praktyk, pod okiem profesjonalistów, realizują projekty związane z rozwojem ROHLIG SUUS Logistics S.A. Przewidzieliśmy też możliwość kontynuowania współpracy dla najbardziej zaangażowanych praktykantów. |

WSPARCIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNYCH

Zależy nam na kontakcie z lokalnymi społecznościami. Pandemia COVID-19 i wojna w Ukrainie pokazały, jak ważne stało się **zapewnianie ciągłości łańcuchów dostaw oraz lokalne zaangażowanie.** W naszych działaniach skupiamy się na tym, co robimy najlepiej - we współpracy z naszymi klientami organizujemy transporty humanitarne do miejsc, gdzie tego rodzaju wsparcie jest najbardziej potrzebne

Od lat wspieramy też organizacje pozarządowe i w samym roku finansowym 2021 na darowizny lub sponsoring inicjatyw na rzecz lokalnych społeczności w Polsce przeznaczyliśmy 129 408,89 zł. **Jesteśmy wieloletnim sponsorem akcji „Moto Mikołajki”,** której uczestnicy zbierają paczki dla podopiecznych domów dziecka oraz chemię gospodarczą dla tych placówek. W roku finansowym 2021 udzieliliśmy wsparcia m.in. Fundacji Virtuosa, Fundacji Himalaizmu Polskiego im. Andrzeja Zawady, Fundacji Inkubator Technologiczny, Youth Business Poland przy drugiej edycji programu akceleracyjnego Mazovian Startup, Klubowi Kolarskiemu Społem Łódź.

W marcu 2022 roku rozpoczęliśmy współpracę z Bankiem Żywności w Warszawie. Zależy nam na bliskiej współpracy ze społecznościami lokalnymi, dlatego też wiele z naszych działań prowadzonych jest lokalnie, w naszych oddziałach. To właśnie ich pracownicy najlepiej znają potrzeby swojej społeczności. Wspierają lokalne domy dziecka, m.in. organizując akcję na Mikołajki w Krakowie, pomagając w transporcie paczek świątecznych dla podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Rokietnicy pod Poznaniem czy też wspierając hospicjum dla dzieci w Gdyni. |



NASZA REAKCJA NA WOJNĘ W UKRAINIE

24 lutego 2022 roku obudziliśmy się w rzeczywistości rosyjskiej inwazji na Ukrainę.

Jako organizacja zdecydowaliśmy, że nasze działania będą długoterminową pomocą.

Jesteśmy bardzo dumni z zaangażowania naszego zespołu w obliczu wojny.

W tym trudnym czasie zadaliśmy o pracowników obsługujących kierunek wschodni, angażując ich we wsparcie innych zespołów we frachtach morskim i intermodalnym oraz obsłudze celnej. Ponadto przeznaczyliśmy pulę środków z Funduszu Socjalnego na możliwość relokacji rodzin z Ukrainy do Polski. Nasi pracownicy mogli też otrzymać wsparcie psychologiczne przez platformę HearMe.

Nasi pracownicy w oddziałach zaczęli organizować zbiórki potrzebnych rzeczy oraz współpracować z naszymi klientami, fundacjami i stowarzyszeniami niosącymi wsparcie uchodźcom.

Oddział Łódź udostępnił bezpłatnie przestrzeń magazynową fundacji Happy Kids, która zaangażowała się w pomoc ukraińskim dzieciom. Tylko przez pierwsze pięć tygodni rosyjskiej inwazji (do 31 marca 2022 roku) na swój koszt dostarczyliśmy przesyłki na 621 paletach o łącznej wadze 232 ton.

Wśród potrzebnych rzeczy były m.in. sprzęt AGD, materace, farmaceutyki, respiratory, maski tlenowe, artykuły opatrunkowe, łóżka polowe, aparat RTG i rzeczy ze zbiórek organizowanych przez fundacje wspierające Ukraińców.

W pierwszych dniach rosyjskiej inwazji zadeklarowaliśmy, że łączna wartość naszej pomocy wyniesie **milion złotych.**

Zdecydowaliśmy, że wspieramy organizacje pozarządowe, wymagające odpowiedniej skali działania w transporcie i magazynowaniu. W tym celu uruchomiliśmy specjalny adres mailowy pomoc@suus.com, na który można zgłaszać potrzeby transportowe. |

BEZPIECZEŃSTWO

Swoimi działaniami przyczyniamy się do:

3 DOBRE ZDROWIE
I JAKOŚĆ ŻYCIA



BEZPIECZEŃSTWO PRACOWNIKÓW

Zależy nam, żeby być bezpiecznym miejscem pracy, w którym panuje przyjazna atmosfera.

Nasze działania w tym obszarze mają to zapewnić.

Zarządzanie bezpieczeństwem w ROHLIG SUUS Logistics opiera się na ciągłym identyfikowaniu potencjalnych zagrożeń i ocenianiu ryzyka zawodowego na stanowiskach pracy, co zapobiega powstawaniu wypadków i chorób zawodowych. Dostarczamy środki ochrony indywidualnej, które są odpowiednie do rodzaju wykonywanej pracy, a także wdrażamy bezpieczne techniki oraz technologie pracy. Nasze działania w obszarze BHP skierowane są na pracowników oraz osoby pracujące pod naszym nadzorem we wszystkich oddziałach firmy w Polsce i wynikają z obowiązującego prawa, a także uznawania zdrowia i życia za podstawową wartość w drodze do postępu i rozwoju firmy.

W zapewnieniu bezpieczeństwa w pracy służą Polityka Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, instrukcje BHP, karty analizy ryzyka zawodowego, zasady bezpieczeństwa osób przebywających w magazynach, zasady ruchu na drogach wewnątrzzakładowych czy procedura malowania linii dróg transportowych. Z uwagi na przechowywanie materiałów niebezpiecznych (ADR) w naszych obiektach mamy też instrukcję magazynowania i składowania materiałów, a także in-

strukcję postępowania przy uwolnieniu materiału niebezpiecznego. Wszystko to składa się na nasz system zarządzania bezpieczeństwem. Za kwestie związane z zapewnieniem bezpieczeństwa w pracy odpowiada nasz dział BHP. Karty analizy ryzyka zawodowego, polityki, instrukcje i procedury dostępne są w firmowym Intranecie, a także w oddziałach.

W 2021 roku powołaliśmy Komisję Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, którą tworzą przedstawiciele pracowników, główny specjalista ds. BHP, lekarz Medycyny Pracy oraz przedstawiciel pracodawcy. Do zadań komisji należy:

- przegląd warunków pracy;
- okresowa ocena stanu BHP;
- opiniowanie proponowanych rozwiązań i pomysłów zapobiegającym wypadkom w pracy, chorobom zawodowym oraz poprawiających bezpieczeństwo i higienę pracy;
- rekomendowanie rozwiązań poprawiających warunki pracy w tym usprawnień i działań;
- współdziałanie z zarządem ROHLIG SUUS Logistics przy realizacji obowiązków w zakresie BHP. |

SZKOLENIA BHP W ROKU FINANSOWYM 2021:**Szkolenie
wstępne BHP**286
170**ŁĄCZNIE****456****Szkolenie
okresowe BHP**
dla pracowników
magazynowych129
6**ŁĄCZNIE****135****Szkolenie
okresowe BHP**
dla pracowników
na stanowiskach
administracyjno-
biurowych88
130**ŁĄCZNIE****218****Szkolenia
okresowe BHP**
dla pracowników
na stanowiskach
kierowniczych82
15**ŁĄCZNIE****97**

SUUS
LOGISTICS

» Zawsze pracuj w sposób zgodny z przepisami

» Zwracaj uwagę innym pracownikom, którzy łamią przepisy BHP

**KAŻDY JEST
ODPOWIEDZIALNY ZA
BEZPIECZEŃSTWO**

Wierzymy, że wszyscy odpowiedzialnie podchodzą do swoich obowiązków. Twój wkład i zaangażowanie w kwestie związane z bezpieczeństwem mają wpływ na nas wszystkich.

Zapewniamy bezpieczne środowisko pracy oraz zapobiegamy wypadkom, obrażeniom i chorobom zawodowym, wdrażając standardy BHP na wysokim poziomie. To nasze zobowiązanie wobec pracowników zawarte w Kodeksie Etyki Biznesu Grupy RÖHLIG SUUS, dostępnym na www.suus.com/rodzaj-etyki-biznesu

www.suus.com

Dodatkowo **podnosimy świadomość naszych pracowników w zakresie BHP** przez wewnętrzne akcje komunikacyjne wykorzystując mailing i plakaty w oddziałach.

NASZE DZIAŁANIA ZAPOBIEGAJĄCE WYPADKOM W PRACY mają odzwierciedlenie w ich liczbie w całym roku finansowym 2021.

7

Liczba wszystkich zarejestrowanych wypadków pracowników



Badaniem przyczyn oraz skutków wypadków w pracy, a także rekomendowaniem zmian podnoszących bezpieczeństwo zajmują się specjaliści BHP. W wyniku ich pracy wiemy, że konsekwencją wypadków w pracy były powierzchowne rozcięcia skóry, stłuczenia, zwichnięcie stawu skokowego oraz złamanie kości.

W ramach zapobiegania wypadkom w pracy każdy pracownik może zgłosić potencjalnie wypadkowe

0

Liczba wypadków śmiertelnych



zdarzenia. Istnieje możliwość anonimowego zgłoszenia na specjalny adres mailowy. **W roku finansowym 2021 nie odnotowaliśmy żadnego takiego zgłoszenia.**

Dbamy nie tylko o **zapobieganie wypadkom w pracy, ale również o minimalizowanie ich skutków.** W tym celu opracowaliśmy **instrukcję udzielania pierwszej pomocy** oraz procedurę obowiązującą

4

Liczba wszystkich zarejestrowanych wypadków współpracowników w magazynach i terminalach



w przypadku wstrząsu czy utraty przytomności. Ponadto organizujemy kursy pierwszej pomocy dla pracowników i w każdym oddziale jest lista przeszkolonych osób. **I**

NASZA ODPOWIEDŹ NA COVID-19

Od początku pandemii COVID-19 w naszych działaniach **skupialiśmy się na zachowaniu ciągłości dostaw dla naszych klientów oraz zapewnieniu bezpieczeństwa naszym pracownikom, współpracownikom, klientom, podwykonawcom i innym interesariuszom.** Kontynuowaliśmy te działania w roku finansowym 2021.

Plan Ciągłości Działania COVID-19



Środki ochronne dostępne w oddziałach



Praca zdalna i hybrydowa, które będą obowiązywać też po pandemii



Zespół Zarządzania Kryzysowego



Zasady bezpiecznej pracy w związku z COVID-19



Materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa i zasady zapobiegania zakażeniom



Zespół do analizy bieżącej sytuacji w kraju i za granicą



Zasady bezpiecznej pracy w związku z COVID-19 dla kierowców



Wytuczne postępowania na wypadek podejrzenia lub wystąpienia COVID-19 wśród personelu



BEZPIECZEŃSTWO PRZESYŁEK

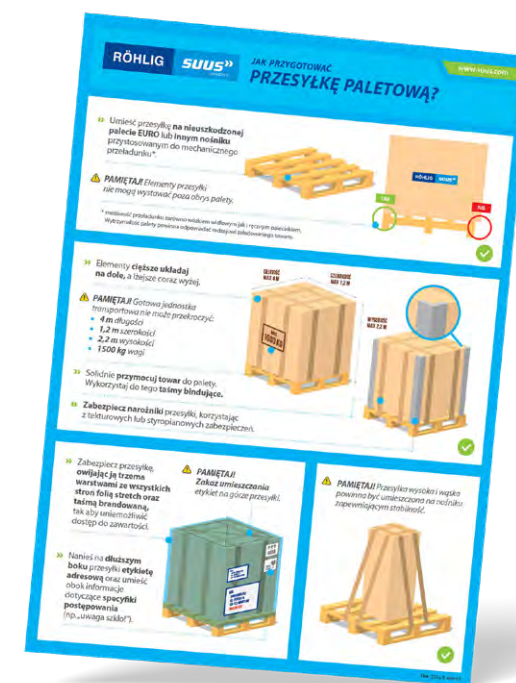
Dostarczanie przesyłek do końcowych odbiorców bez uszkodzeń świadczy o wysokiej jakości usług, na której zależy naszym klientom. Przykładamy szczególną wagę do bezpieczeństwa, dlatego opracowaliśmy Standardy Pakowania Przesyłek. W ten sposób zwiększamy wiedzę klientów na temat przygotowywania towarów do bezpiecznego transportu, zwiększamy poziom bezpieczeństwa, a także obniżamy szkodowość.

Standardy Pakowania Przesyłek to proste wskazówki, jak zabezpieczyć różnego rodzaju przesyłki (paletowe, kartonowe, rolki itp.) przed nadaniem ich do naszej sieci. Są one dostępne na naszej stronie internetowej. W razie wątpliwości dotyczących poprawnego przygotowania przesyłki, klienci mogą skontaktować się z swoim opiekunem klienta.

O skuteczności naszych działań w obszarze bezpieczeństwa przesyłek świadczy liczba złożonych reklamacji w roku finansowym 2021. Było to 9 726 złożonych reklamacji, które dotyczyły 0,38% wszystkich zleceń w tym okresie.

Jednocześnie w tym okresie zakończyliśmy 10 105 procesów reklamacyjnych, w których do uznania reklamacji w całości lub w części doszło dla 6 985 przesyłek. Stanowi to 0,27% wszystkich zleceń w produktach drogowym, morskim, lotniczym, kolejowym i Project Cargo.

W roku finansowym 2021 w naszej sieci doszło do zgubienia 843 przesyłek, czyli 0,03% wszystkich powierzonych nam przesyłek. |



INFORMACJE O RAPORCIE

Swoimi działaniami przyczyniamy się do:

17 PARTNERSTWA
NA RZECZ CEŁÓW



Open	High	Low	Close	Change	Change (%)	Volume
2796.23	2804.53	2791.69	2801.31			1,752,00M
12549.2	12583.8	12489.3	12540.7			82.98M
1690.29	1697.4	1686.88	1687.08	0.00	0.00	N/A
24926.1	25043.2	24890.1	25019.4			255.52M
7843.53	7843.53	7803.34	7825.98			413.25M
7651.53	7712.24	7651.33	7651.27			592.17M
1555	1555	1555	1555			N/A

INFORMACJE O RAPORCIE

Jest to pierwszy raport ESG o nazwie „**SUUSustainability Report**” dotyczący **społecznej odpowiedzialności biznesu** spółki ROHLIG SUUS Logistics S.A., z siedzibą główną przy ul. Równoległej 4A, 02-235 Warszawa. Poruszamy w nim kwestie ESG – środowiskowe, społecznej odpowiedzialności, ładu korporacyjnego.

SUUSustainability Report przygotowaliśmy bazując na Standardzie GRI, na poziomie Core.

Przed rozpoczęciem prac nad raportem dokonaliśmy analizy wewnętrznej dokumentów i naszych działań z zakresu ESG, a także najlepszych praktyk rynkowych. Przy tworzeniu raportu uwzględniliśmy też opinię pracowników, kierowców, przewoźników i klientów, zlecając zewnętrznej firmie konsultingowej przeprowadzenie badania percepcji naszych najważniejszych interesariuszy. Dokonałmy też analizy istotności poruszanych tematów, w co zaangażowany był zarząd ROHLIG SUUS Logistics S.A. i najważniejsi dyrektorzy w spółce. Jako istotne tematy dla firmy i interesariuszy uznaliśmy: zdrowie i bezpieczeństwo, warunki pracy i współpracy, bezpieczeństwo danych, jakość usług i satysfakcję klienta, warunki współpracy dla przewoźników, etykę w biznesie (zgodność z prawem i regulacjami), efektywność zarządzania środowiskowego, niskoemisyjne lub neutralnie emisyjne rozwiązania logistyczne oraz relacje ze społecznością lokalną i działania charytatywne.

Raport dotyczy działalności spółki ROHLIG SUUS Logistics S.A od 1 kwietnia 2021 roku do 31 marca 2022 roku.

Odpowiada to rokowi finansowemu w spółce, chyba że w treści raportu zaznaczono, że dane dotyczą innego okresu. Raporty ESG planujemy publikować w cyklu rocznym, więc następny powinien ukazać się w 2023 roku.

Raport przed publikacją został zatwierdzony przez członka zarządu ROHLIG SUUS Logistics S.A., Corporate Development Officer Piotra Iwo Chmielewskiego.

TABELA GRI

NUMER WSKAŹNIKA	TYTUŁ STANDARDU GRI	NAZWA WSKAŹNIKA	NUMER STRONY
WSKAŹNIKI PROFILOWE			
GRI 101	Foundation 2016	Informacje podstawowe (nie zawiera żadnych wskaźników)	
WSKAŹNIKI PROFILOWE			
GRI 102-1	General Disclosures 2016	Nazwa organizacji	10, 58
GRI 102-2		Opis działalności organizacji, główne marki, produkty i/lub usługi	5-7
GRI 102-3		Lokalizacja siedziby głównej organizacji	58
GRI 102-4		Lokalizacja działalności operacyjnej	5-8
GRI 102-5		Forma własności i struktura prawna organizacji	10
GRI 102-6		Obsługiwane rynki	5-8
GRI 102-7		Skala działalności	8, 10, 15, 38-39
GRI 102-8		Dane dotyczące pracowników oraz innych osób świadczących pracę na rzecz organizacji	38-39, 40
GRI 102-9		Opis łańcucha dostaw	7
GRI 102-10		Znaczące zmiany w okresie objętym raportowaniem dotyczące organizacji, struktury lub łańcucha wartości	11-12
GRI 102-11		Wyjaśnienie, czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę ostrożności	21
GRI 102-12		Zewnętrzne, przyjęte lub popierane przez organizację ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy	10
GRI 102-13		Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	10
STRATEGIA			
GRI 102-14	General Disclosures 2016	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla	2
GRI 102-15		Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk	21
ETYKA			
GRI 102-16	General Disclosures 2016	Wartości organizacji, kodeks etyki, zasady i normy zachowań	9
GRI 102-17		Mechanizmy dotyczące doradztwa i troski o zasady etyczne	23-24
ŁAD ORGANIZACYJNY I ANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY			
GRI 102-18	General Disclosures 2016	Struktura nadzorcza organizacji	14, 52
GRI 102-29		Identyfikowanie i zarządzanie wpływami ekonomicznymi, środowiskowymi i społecznymi	16
GRI 102-40		Lista grup interesariuszy angażowanych przez organizację raportującą	19
GRI 102-41		Pracownicy objęci umowami zbiorowymi	40
GRI 102-42		Identyfikowanie i selekcja interesariuszy angażowanych przez organizację	19
GRI 102-43		Podejście do angażowania interesariuszy	18

NUMER WSKAŹNIKA	TYTUŁ STANDARDU GRI	NAZWA WSKAŹNIKA	NUMER STRONY
GRI 102-44		Kluczowe tematy i problemy poruszane przez interesariuszy oraz odpowiedź organizacji	19
GRI 102-45		Ujęcie w raporcie jednostek gospodarczych ujmowanych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym	10
GRI 102-46		Proces definiowania treści raportu i granic aspektów	58
GRI 102-47		Zidentyfikowane istotne tematy	19
GRI 102-48		Wyjaśnienia dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach ESG - nie dotyczy. Jest to pierwszy raport ROHLIG SUUS Logistics S.A.	
GRI 102-49		Zmiany w raportowaniu – nie dotyczy. Jest to pierwszy raport ROHLIG SUUS Logistics S.A.	
PODEJŚCIE DO RAPORTOWANIA			
GRI 102-50	General Disclosures 2016	Okres raportowania	58
GRI 102-52		Cykl raportowania	58
GRI 102-53		Dane kontaktowe	64
GRI 102-54		Wskazanie czy raport sporządzono zgodnie ze Standardem GRI w opcji Core lub Comprehensive	58
GRI 102-55		Indeks GRI	59-62
GRI 102-56		Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu - do końca 2022 roku raport zostanie poddany zewnętrznej weryfikacji	
ISTOTNE TEMATY DLA NASZYCH INTERESARIUSZY			
Zdrowie i bezpieczeństwo			
GRI 103-1	Management Approach 2016	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne i określenie jego granic	52
GRI 103-2		Podejście do zarządzania	52
GRI 103-3		Ewaluacja podejścia do zarządzania	52
GRI 403-1	Occupational Health And Safety 2018	System zarządzania BHP	52
GRI 403-2		Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie wypadków	52, 54
GRI 403-3		Pracownicy szczególnie narażeni na choroby związane z pracą	54
GRI 403-4		Kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy	52, 55
GRI 403-5		Szkolenie pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	53-54
GRI 403-6		Wspieranie zdrowia pracowników	43, 46-47, 55
GRI 403-7		Zapobieganie i łagodzenie skutków dla zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu pracy	53, 54
GRI 403-8		Pracownicy objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	52
GRI 403-9		Wypadki przy pracy	54
Warunki pracy i współpracy			
GRI 103-1	Management Approach 2016	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne i określenie jego granic	38, 40
GRI 103-2		Podejście do zarządzania	40
GRI 103-3		Ewaluacja podejścia do zarządzania	40
Wskaźnik własny nr 10		Procent pracowników zatrudnionych na podstawie Umowy o pracę.	40

NUMER WSKAŹNIKA	TYTUŁ STANDARDU GRI	NAZWA WSKAŹNIKA	NUMER STRONY
GRI 201-3	Economic Performance 2016	Zobowiązania wynikające z Pracowniczych Planów Kapitałowych i innych programów	46-47
GRI 401-2	Employment 2016	Świadczenia pracownicze	45, 46
GRI 401-3		Liczba pracowników korzystających z urlopów rodzicielskich	45
GRI 404-1	Training and Education 2016	Liczba godzin szkoleniowych w roku - zaraportowane częściowo	41
GRI 404-2		Programy rozwoju umiejętności menedżerskich - zaraportowane częściowo	41-42
Bezpieczeństwo danych			
GRI 103-1	Management Approach 2016	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne i określenie jego granic	27
GRI 103-2		Podejście do zarządzania	27
GRI 103-3		Ewaluacja podejścia do zarządzania	27
GRI 418-1	Customer Privacy 2016	Skargi dotyczące naruszenia prywatności klienta i utraty danych	27
Jakość usług i satysfakcja klienta			
GRI 103-1	Management Approach 2016	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne i określenie jego granic	20, 23, 56
GRI 103-2		Podejście do zarządzania	20, 23, 56
GRI 103-3		Ewaluacja podejścia do zarządzania	20, 24, 56
Wskaźnik własny nr 1		NPS wśród odbiorców w kanale e-commerce oraz NPS wśród nadawców i odbiorców przesyłek drobnicowych międzynarodowych	20
Wskaźnik własny nr 2		Terminowość dostaw dla tzw. ostatniej mili (kanał e-commerce) oraz terminowość dostaw dla drobnicy międzynarodowej	20
Wskaźnik własny nr 3		Liczba złożonych reklamacji	56
Warunki współpracy dla przewoźników			
GRI 103-1	Management Approach 2016	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne i określenie jego granic	25-26
GRI 103-2		Podejście do zarządzania	25-26
GRI 103-3		Ewaluacja podejścia do zarządzania	25-26
Wskaźnik własny nr 5		Liczba przewoźników korzystających z atrakcyjnych warunków ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej przewoźnika	26
Etyka w biznesie (zgodność z prawem i regulacjami)			
GRI 103-1	Management Approach 2016	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne i określenie jego granic	23
GRI 103-2		Podejście do zarządzania	23
GRI 103-3		Ewaluacja podejścia do zarządzania	24
Wskaźnik własny nr 4		Procent pracowników, którzy odbyli szkolenie z Kodeksu Etyki	24
GRI 205-2	Anti-corruption 2016	Komunikacja i szkolenia w zakresie polityki i procedur antykorupcyjnych	24
GRI 205-3		Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	24
GRI 207-1	TAX 2019	Strategia podatkowa	15
GRI 406-1	Non-discrimination 2016	Incydenty dyskryminacji i podjęte działania naprawcze	24

NUMER WSKAŹNIKA | TYTUŁ STANDARDU GRI | NAZWA WSKAŹNIKA | NUMER STRONY

Efektywność zarządzania środowiskowego			
GRI 103-1	Management Approach 2016	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne i określenie jego granic	29, 32, 36
GRI 103-2		Podejście do zarządzania	29, 32, 36
GRI 103-3		Ewaluacja podejścia do zarządzania	29, 32, 36
Wskaźnik własny nr 6		Procent wypełnienia kontenerów konsolidacyjnych w drobnicy morskiej	29
Wskaźnik własny nr 7		Procent klientów korzystających z e-faktur	32
GRI 302-1	Energy 2016	Zużycie energii przez organizację z uwzględnieniem rodzaju surowców	35
GRI 305-1	Emissions 2016	Łączne bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych	30
GRI 305-2		Łączne pośrednie emisje gazów cieplarnianych	30
GRI 305-3		Inne istotne pośrednie emisje gazów cieplarnianych	30
GRI 305-4		Efektywność związana z emisją gazów cieplarnianych	31
GRI 306-1	Waste 2020	Wytwarzanie odpadów i znaczące oddziaływanie	35, 36
GRI 306-2		Zarządzanie kwestiami związanymi z odpadami	35
GRI 306-3		Suma wytworzonych odpadów	35
GRI 308-2	Supplier Environmental Assessment 2016	Negatywny wpływ na środowisko w łańcuchu dostaw oraz podjęte działania	29
Niskoemisyjne lub neutralnie emisyjne rozwiązania transportowe			
GRI 103-1	Management Approach 2016	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne i określenie jego granic	29, 33
GRI 103-2		Podejście do zarządzania	29, 33
GRI 103-3		Ewaluacja podejścia do zarządzania	29, 33
Wskaźnik własny nr 8		Liczba obiektów, które uzyskały certyfikat BREEAM	38
Niskoemisyjne lub neutralnie emisyjne rozwiązania transportowe			
GRI 103-1	Management Approach 2016	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne i określenie jego granic	49
GRI 103-2		Podejście do zarządzania	49
GRI 103-3		Ewaluacja podejścia do zarządzania	49
Wskaźnik własny nr 9		Suma środków przekazana w ramach darowizn	49

METODY OBLICZENIOWE

INFORMACJE O FIRMIE

Liczba zrealizowanych zleceń	Dane z wewnętrznych systemów
Powierzchnia magazynowa, terminalowa i łączna powierzchnia	Dane z wewnętrznych rejestrów
Przychody	Dane z wewnętrznych systemów

INTERESARIUSZE

NPS	NPS służy do oceny lojalności klientów, których dzieli się na promotorów, neutralnych i krytyków firmy. Służy do tego 10-stopniowa skala, na której odpowiedzi poniżej 7 punktów traktowane są jako głosy krytyczne. Wynik NPS podawany jest w skali od -100 do 100 i obliczany jest odjęcie odsetka krytyków od odsetka promotorów.
Terminowość dostaw	Dane z wewnętrznych systemów

ETYKA W BIZNESIE

Liczba pracowników przeszkolonych z Kodeksu Etyki	Dane z wewnętrznych systemów HR
Potwierdzone przypadki dyskryminacji, mobbingu, korupcji	Dane z wewnętrznego rejestru
Liczba przewoźników korzystających z Aleo	Dane z wewnętrznego rejestru Działu Floty
Liczba przewoźników korzystających z warunków ubezpieczenia OC	Dane z wewnętrznego rejestru Działu Floty

ŚRODOWISKO

Normy EURO silników ciężarówek wykorzystywanych we flocie kontraktowej	Dane z wewnętrznego rejestru Działu Floty
Dane o zużyciu paliwa w samochodach służbowych pracowników ROHLIG SUUS Logistics S.A.	Dane z wewnętrznego rejestru
Emisje gazów cieplarnianych	Emisja gazów cieplarnianych za rok finansowy 2021 została obliczona przez zewnętrzną firmę zgodnie z podejściem metodycznym opartym o metodykę GLEC (ang. Global Logistic Emissions Council) w wersji 2.0. Jest ona opracowana z przeznaczeniem dla emisji organizacji, w której głównym źródłem emisji są procesy transportowe i logistyczne. Metodyka GLEC jest kompatybilna z GHG Protocol – „Corporate Accounting and Reporting Standard”, PN-EN ISO 14064-1 „Gazy cieplarniane. Część 1: Specyfikacja i wytyczne kwantyfikowania oraz raportowania emisji i pochłaniania gazów cieplarnianych na poziomie organizacji” oraz PN-EN ISO 16258 – „Metodologia obliczania i deklaracja zużycia energii i emisji GHG w usługach transportowych (ładunku i pasażerów)”. Zakres I obejmuje przeliczenie tzw. emisji bezpośrednich, czyli powstały podczas spalania paliw w ROHLIG SUUS Logistics S.A. Zakres II obejmuje przeliczenie emisji pośrednich oraz tzw. emisji pośrednich (związanych z zakupem energii elektrycznej). Do obliczeń zakresu III zostały wzięte: transport towarów wykonywany przez dostawców zewnętrznych, podróże służbowe, generowane odpady. Raportowana jest ekwiwalent dwutlenku węgla, na który składają się: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HCF, PFC, SF ₆ . Do obliczenia emisji posłużyły wskaźniki emisji dla transportu „Well-to-Wheel” z bazy danych GLEC, emisje pochodzące z wytworzenia zakupionej energii elektrycznej obliczono zgodnie z metodą location-based. Ponadto wykorzystano ze wskaźników Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBiZE), Revised 1996 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Intergovernmental Panel on Climate Change - Fifth Assessment Report (AR5). Za rok bazowy przyjęto rok finansowy 2021, czyli okres od 1 kwietnia 2021 do 31 marca 2022.
Zużycie energii	W przypadku danych dot. zużycia gazu ziemnego i energii elektrycznej pochodzą one z wewnętrznych rejestrów ROHLIG SUUS Logistics S.A. i faktur. Do obliczenia zużycia energii w GJ wykorzystano wskaźniki Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBiZE).
Liczba porozumień na e-faktury i procent klientów korzystający z e-faktur	Dane z wewnętrznych systemów

Procent używanych dokumentów elektronicznych we frachcie lotniczym	Dane z wewnętrznych systemów
Liczba obiektów z uzyskanym certyfikatem BREEAM	Dane z wewnętrznego rejestru
Odpady	Dane z wewnętrznych rejestrów i raportowane do Bazy danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO).
Liczba wycieków	Dane wewnętrzne

LUDZIE

Liczba pracowników, w tym podział na płeć, wiek, staż pracy, struktura zatrudnienia	Dane wewnętrzne. Liczba pracowników dotyczy tylko i wyłącznie osób zatrudnionych bezpośrednio w RÖHLIG SUUS Logistics S.A na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenie lub na zasadzie kontraktu.
Liczba umów o pracę i wymiar zatrudnienia	Dane wewnętrzne
Liczba przeszkolonych pracowników w ramach dobrowolnych szkoleń dodatkowych i łączna liczba godzin szkoleń	Dane z wewnętrznego rejestru HR
Szkolenia managerów i liczba godzin szkoleń	Dane z wewnętrznego rejestru HR
Liczba osób objętych prywatną opieką medyczną	Dane wewnętrzne
Liczba wręczonych prezentów po urodzeniu dziecka	Dane z wewnętrznego rejestru HR
Suma środków na PPK	Dane z wewnętrznych systemów
Dofinansowania do wypoczynku, kart sportowych	Dane wewnętrzne
Łączna kwota zapomóg oraz środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych	Dane wewnętrzne
Suma wynagrodzeń i świadczeń pracowniczych	Dane wewnętrzne
Średni procentowy wzrost wynagrodzeń	Dane wewnętrzne. Wzrost procentowy obliczony jako średnia (mediana) podwyżek w całej firmie bez uwzględnienia w średniej najlepiej zarabiającego pracownika.
Łączna wartość prezentów dla pracowników	Dane wewnętrzne
Suma darowizn - dane z księgowości	Dane wewnętrzne z systemów księgowych
Liczba przewiezionych palety i waga ładunków w ramach pomocy dla Ukrainy	Dane z wewnętrznego rejestru

BEZPIECZEŃSTWO

Szkolenia BHP	Dane z wewnętrznego rejestru BHP
Liczba wypadków w pracy	Dane z wewnętrznego rejestru BHP
Liczba złożonych reklamacji	Dane z wewnętrznych systemów
Liczba zakończonych procesów reklamacyjnych i ich wynik	Dane z wewnętrznych systemów
Liczba zakończonych procesów reklamacyjnych i ich wynik	Dane z wewnętrznych systemów

W razie pytań dotyczących SUUSustainability Report prosimy o kontakt z:

Radosław Rosiejka, Communications Specialist, rrosiejka@suus.com

RÖHLIG *SUUS*»
LOGISTICS

www.suus.com